

Intern huurreglement

Huren bij De Noorderkempen

goedgekeurd door de Raad van Bestuur op

10 september 2020

Inhoud

Inleiding	4
Kandidaat-huurders	5
1 Inleiding	5
2 Inschrijvingsvoorwaarden.....	5
3 Inschrijvingsprocedure	7
4 Schrapping uit het inschrijvingsregister.....	9
5 Toelatingsvoorwaarden	10
6 Toewijzingen ⁶	10
Huurders	17
1 Inleiding	17
2 Wie is huurder?	17
3 Huurwaarborg.....	18
4 Plaatsbeschrijving	18
5 Huurlasten	18
6 Tussentijdse herziening van de huurprijs.....	19
7 Taalkennisvereiste	21
8 Begeleiding van de kandidaat-huurder en de huurder.....	21
9 Onderbezetting onderbezettingsvergoeding	21
10 Einde van de huurovereenkomst	22
Privacyverklaring	25
Verhaal en beroepschrift bij toezichthouder	30
Begrippenlijst	32
Bijlage 1 Lijst doelgroepen per gemeente	34
Bijlage 2 Lijst rationale bezetting	36

Inleiding

intern huurreglement De Noorderkempen

Het intern huurreglement is openbaar en kan bijgevolg door iedereen opgevraagd worden. Het geldt voor onbepaalde duur. Een evaluatie van het actuele intern huurreglement kan wel leiden tot een bijsturing.

Wetgevend kader

De wetten over de staatshervorming hebben de volkshuisvesting ondergebracht bij de Gewesten. Daardoor wordt de sociale huisvesting geregeld door de Vlaamse Wooncode (= Vlaams decreet) en niet door de woninghuurwet (= federale wet). Het decreet dat hiervoor het kader biedt, is het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode | Belgisch Staatsblad 19 augustus 1997, zoals nadien gewijzigd.

Het sociaal huurstelsel wordt geregeld door het Besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociaal huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode | Belgisch Staatsblad 7 december 2007, zoals nadien gewijzigd. Dit Besluit reglementeert het beheer van alle woningen die thuishoren in het gewone sociale huurstelsel. Het Besluit regelt tevens de manier waarop lokale sociale huisvestingsmaatschappijen woningen dienen toe te wijzen aan kandidaat-huurders.

Contactgegevens De Noorderkempen



Kweekstraat 4b | 2330 Merksplas



014-63 95 95



www.denoorderkempen.be

Kandidaat-huurders

inschrijvings- & toelatingsvoorwaarden

1 Inleiding

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de inschrijvings- en toelatingsvoorwaarden waaraan je moet voldoen om je in te schrijven als kandidaat-huurder. Dit overzicht is louter en alleen voor het informatieve doel van de kandidaat-huurder, zonder dat in de feitelijke bewoordingen ervan rechtsgrond kan worden gevonden, noch ten voordele noch ten nadele. Dit betekent dat de wetgeving steeds van toepassing is en boven dit document staat.

De Noorderkempen verwijst formeel naar de integrale tekst van 'Kaderbesluit Sociale Huur', zijnde het Besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode | Belgisch Staatsblad 7 december 2007, zoals nadien gewijzigd.

2 Inschrijvingsvoorwaarden

Om in aanmerking te kunnen komen voor een sociale huurwoning, moet de kandidaat-huurder eerst opgenomen worden in het inschrijvingsregister. Deze inschrijving kan voltooid worden als er aan een aantal voorwaarden is voldaan.

Soms moet de kandidaat-huurder zelf zorgen voor bepaalde documenten als bewijsstukken, soms kan De Noorderkempen deze opvragen bij de bevoegde overheden en instanties. Door een aanvraag tot inschrijving te ondertekenen, geeft de kandidaat-huurder de toestemming aan De Noorderkempen om die bewijsstukken op te vragen.

2.1 Leeftijdsvoorwaarde

De kandidaat-huurder is **een meerderjarig persoon**, een minderjarig ontvoegd persoon of een minderjarige persoon die zelfstandig woont of gaat wonen met begeleiding door een erkende dienst.

2.2 Inkomensvoorwaarde

Het referentie-inkomen van de kandidaat-huurder mag bepaalde maximumgrenzen niet overschrijden. Deze inkomensgrenzen zijn wettelijk bepaald.

Het inkomen dat in aanmerking wordt genomen, is het inkomen van het jaar waarop het laatst beschikbare aanslagbiljet betrekking heeft. Het begrip "inkomen" is gedefinieerd in artikel 1, 15° van het Kaderbesluit Sociale Huur en wordt geïndexeerd volgens de gezondheidsindex van de maand juni van het jaar dat voorafgaat aan de toepassing. Zie ook pagina 20, puntje 6.2 voor een uitgebreidere omschrijving van het referentie-inkomen.

Op de strikte inkomensgrenzen zijn een aantal uitzonderingen mogelijk:

- Voor personen of gezinnen met schulden die toegelaten zijn tot een collectieve schuldenregeling, gebruikt De Noorderkempen het actueel besteedbaar inkomen.
- Voor personen of gezinnen met schulden die in budgetbeheer of -begeleiding zijn, kan De Noorderkempen overwegen om het actueel besteedbaar inkomen te gebruiken.
- Indien geen van de kandidaat-huurders over een referentie-inkomen beschikt, dan wordt het huidige inkomen gehanteerd en afgetoetst aan de maximumgrenzen.
- Indien het referentie-inkomen te hoog was, wordt het huidige inkomen gehanteerd en afgetoetst aan de maximumgrenzen.

2.3 Onroerende bezitsvoorwaarde

De kandidaat-huurder heeft geen woning of perceel bestemd voor woningbouw,

- ...volledig of gedeeltelijk in volle eigendom.
- ...volledig of gedeeltelijk in vruchtgebruik of in vruchtgebruik gegeven.
- ...volledig of gedeeltelijk in erfpacht of opstal of in erfpacht of opstal gegeven.
- ...ingebracht in een vennootschap als zaakvoerder, bestuurder of aandeelhouder.

Een aantal woningen en percelen wordt buiten beschouwing gelaten bij het aftoetsen van de eigendomsvoorwaarde. In sommige gevallen (1, 2, 3, 4, 5, 7 en 8) moet de huurder na de toewijzing van een sociale huurwoning die woning of perceel in eigendom binnen het jaar vervreemden. Indien dit om gegronde redenen niet lukt, kan De Noorderkempen beslissen om de termijn te verlengen.

1 De woning of perceel, bestemd voor woningbouw, in onverdeeldheid

Wanneer de kandidaat-huurder samen met zijn (ex-)echtgenoot, de persoon met wie hij wettelijk samenwoont of samenwoonde of zijn (ex-)feitelijke partner een van volgende zakelijke rechten heeft, dan kan hij zich toch inschrijven of toegelaten worden tot een sociale huurwoning, op voorwaarde dat de vermelde persoon de sociale woning niet mee gaat bewonen:

- Ze hebben samen een woning of perceel, bestemd voor woningbouw, volledig in volle eigendom.
- Ze hebben samen een volledig recht van erfpacht, opstal of vruchtgebruik op een woning of een perceel, bestemd voor woningbouw.
- Ze hebben samen een woning of een perceel, bestemd voor woningbouw, volledig in erfpacht, opstal of vruchtgebruik gegeven.

2 Op basis van het kosteloos karakter

Als een kandidaat-huurder een zakelijk recht kosteloos heeft verworven, kan hij zich toch inschrijven of toegelaten worden tot een sociale huurwoning in volgende situaties:

- De kandidaat-huurder heeft een woning of een perceel bestemd voor woningbouw kosteloos gedeeltelijk in volle eigendom verworven.
- De kandidaat-huurder heeft een recht van erfpacht, opstal of vruchtgebruik op een woning of een perceel, bestemd voor woningbouw gedeeltelijk kosteloos (ten kosteloze titel) verworven.
- De kandidaat-huurder heeft een woning of een perceel, bestemd voor woningbouw, waarop een recht van erfpacht of opstal is gegeven, gedeeltelijk kosteloos (ten kosteloze titel) verworven.

3 Op basis van de woningkwaliteit

Als de kandidaat-huurder woont in een woning, gelegen in het Vlaamse Gewest, die tijdens de bewoning ongeschikt of onbewoonbaar is verklaard en waar ontruiming noodzakelijk is, wordt met die woning geen rekening gehouden.

4 Een woning niet aangepast aan de fysieke handicap

Als de kandidaat-huurder of een gezinslid een fysieke handicap heeft en woont in een woning, gelegen in het Vlaamse Gewest, die niet aangepast is aan zijn of haar handicap, dan wordt met die woning geen rekening gehouden.

5 Een ADL-woning

Als de kandidaat-huurder of zijn gezinslid een handicap heeft, en hij is ingeschreven voor een ADL-woning, wordt met de woning die hij bewoont geen rekening gehouden.

6 Op basis van de ruimtelijke bestemmingszone

Met de woning die in een ruimtelijke bestemmingszone ligt in België waar wonen niet is toegelaten, wordt geen rekening gehouden.

7 Op basis van de toepassing van enkele bepalingen uit de Vlaamse Wooncode

Er wordt geen rekening gehouden met de woning die moet worden ontruimd omwille van een herhuisvesting in het kader van...

- ...de woonkwaliteitsbewaking.
- ...een verrichting door een sociale woonorganisatie.
- ...het sociaal beheersrecht¹.

8 Op basis van een faillissement

Met de woning waarover de kandidaat-huurder het beheer heeft verloren ten gevolge van een faillietverklaring met toepassing van artikel XX.32 van het Wetboek van Economisch Recht of ten gevolge van een collectieve schuldenregeling als vermeld in deel V, titel IV, van het Gerechtelijk Wetboek, wordt geen rekening gehouden.

2.4 Verblijfsvoorwaarde

- **De kandidaat-huurder is ingeschreven in het bevolkings- of vreemdelingenregister.** De inschrijving in het wachtregister is niet voldoende. De kandidaat-huurder kan ook ingeschreven worden wanneer hij een referentieadres heeft bij bijvoorbeeld het OCMW of een natuurlijk persoon in België.
- Wanneer bij inschrijving blijkt dat de kandidaat-huurder ambtelijk geschrapt is, zal De Noorderkempen de inschrijving niet voltooien.

3 Inschrijvingsprocedure

- Inschrijvingen gebeuren in het kantoor van De Noorderkempen | Kweekstraat 4b | 2330 Merksplas.
- Volledig ingevulde en ondertekende inschrijvingsformulieren, met de nodige documenten, kunnen via post, mail of via afgifte aan het loket bezorgd worden.
- Indien het dossier compleet is én men voldoet aan de inschrijvingsvoorwaarden, wordt men ingeschreven in het inschrijvingsregister van de kandidaat-huurders.
- De kandidaat-huurder ontvangt dan een inschrijvingsbevestiging en een kopie van het keuzeformulier.
- De kandidaat-huurders hebben de mogelijkheid om hun kandidatuur te laten bezorgen aan andere sociale huisvestingsmaatschappijen die in dezelfde gemeentes en/ of in de aangrenzende gemeentes actief zijn.

3.1 Referentiehuurder

- Indien de kandidaat-huurder zich inschrijft met zijn partner, duidt men op het inschrijvingsformulier aan wie de toekomstige referentiehuurder wordt. De referentiehuurder wordt de persoon wiens gegevens ingevuld worden bij 'Persoonlijke gegevens referentiehuurder' op de eerste pagina van het inschrijvingsformulier.
- Deze aanduiding is definitief!
- De referentiehuurder speelt een belangrijke rol om vast te stellen wie rechten kan doen gelden op de woning, hoe de uitzonderingen op het inkomen worden bepaald en wie eventueel het oorspronkelijke inschrijvingsnummer behoudt indien het gezin besluit om apart te gaan kandideren.

3.2 Samenstelling gezin

- Bij inschrijving geeft de kandidaat-huurder aan wie in de woning zal komen wonen. De Noorderkempen kan de exacte gezinssamenstelling opvragen via Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Enkel de referentiehuurder en zijn partner worden afgetoetst aan de inschrijvingsvoorwaarden.

¹ | Zie 'Begrippenlijst', pagina 32

- Om de grootte van de toekomstige huurwoning te bepalen, houdt De Noorderkempen ook rekening met de kinderen die niet permanent in de woning zullen verblijven (zoals kinderen met bezoek- of omgangsrecht, met minstens 1 overnachting per maand), tenzij de kandidaat-huurder uitdrukkelijk vraagt om dit niet te doen.²
- Als de kandidaat-huurder een aanvraag tot gezinshereniging heeft ingediend of gaat indienen, deelt hij dit op het ogenblik van de inschrijving mee aan De Noorderkempen. Ook wanneer er een gezinshereniging wordt aangevraagd tussen de inschrijving en de toewijzing, moet dit gemeld worden. Hij geeft ook de gegevens van de leden van het gezin in het buitenland aan. Indien de gezinshereniging heeft plaatsgevonden voor de toewijzing van een woning, kan de kandidaat-huurder met alle opgegeven gezinsleden de woning betrekken. Indien de gezinshereniging nog niet heeft plaatsgevonden voor toewijzing, wordt een woning toegewezen op basis van de huidige gezinssamenstelling.

3.3 Woonwensen

- De kandidaat-huurder kan het type en de ligging van de woningen waarvoor hij zich wil inschrijven, aangeven. Hiermee kan hij ook de maximale huurprijs en huurlasten die hij wil betalen, opgeven (artikel 10 van het Kaderbesluit Sociale Huur).
- De voorkeur van de kandidaat-huurder met betrekking tot het type en de ligging van de woningen waarvoor hij zich wil inschrijven, mag niet leiden tot een te beperkte keuze, tenzij de kandidaat-huurder hiervoor een gegronde reden heeft. De Noorderkempen weigert die voorkeur als deze van oordeel is dat het een te beperkt aandeel van het patrimonium betreft of als die voorkeur ertoe leidt dat een toewijzing onmogelijk wordt.
- Indien een mantelzorger zich inschrijft of een persoon die wegens één of meer aanverwante mantelzorgers zorg en bijstand ontvangt, kan een gerichte keuze met betrekking tot de ligging van de woningen toegestaan worden.

3.4 Wijzigingen na aanvraag

- Er wordt verwacht van de kandidaat-huurder dat hij elke adreswijziging en wijziging in de gezinstoestand binnen de maand meedeelt aan De Noorderkempen.
- De kandidaat-huurder heeft steeds het recht om zijn woonwensen aan te passen. Wijzigingen zijn geldig nadat deze schriftelijk werden meegedeeld op een ondertekend en gedateerd keuzeformulier. Een mondelinge, telefonische of een andere aanvraag tot wijziging zal niet aanvaard worden.

3.5 Inzage in het openbaar kandidatenregister

De kandidaat-huurder kan het openbaar inschrijvingsregister (zonder persoonsgegevens) elke woensdag tussen 10u en 12u inkijken op het kantoor van De Noorderkempen (Kweekstraat 4b | 2330 Merksplas).

3.6 Opsplitsen van de kandidatuur

Kandidaat-huurders die getrouwd zijn of samenwonen, dienen meestal een gezamenlijke kandidatuur in, waardoor zij samen één inschrijvingsnummer krijgen. Indien zij beslissen om niet langer samen te kandideren, kan er een opsplitsing gebeuren van de kandidatuur:

- Indien één van de twee partners niet langer kandidaat wenst te blijven, wordt de bestaande kandidatuur overgezet op naam van de persoon die wel kandidaat wenst te blijven. De melding van deze beslissing moet schriftelijk gebeuren. Een mondelinge of telefonische melding zal niet aanvaard worden.
- Indien beide partners kandidaat wensen te blijven, behoudt de referentiehurder het oorspronkelijke inschrijvingsnummer. De partner wordt opnieuw ingeschreven met als inschrijvingsdatum de datum waarop deze persoon zich mee als kandidaat-huurder heeft opgegeven. Het inschrijvingsnummer is dan het nummer dat gevormd is door de datum waarop de partner ingeschreven is in het inschrijvingsregister en het volgnummer dat aansluit bij het volgnummer van de laatste inschrijving van de dag waarop de partner is ingeschreven.
- Alle andere personen worden opnieuw ingeschreven met als inschrijvingsdatum de datum waarop men geschrappt werd uit het inschrijvingsregister.

² | Zie 'Rationele bezetting van de woning', pagina 11

3.7 Actualisatie

Het inschrijvingsregister wordt minstens in elk oneven jaar geactualiseerd. Dit gebeurt van de kandidaat-huurders die het tweede kalenderjaar ervoor al waren ingeschreven. Daarbij wordt nagegaan...

- ...of zij nog voldoen aan de inkomensvoorwaarden.
- ...of de opgegeven gezinssamenstelling nog correct is.
- ...of zij hun voorkeuren willen wijzigen.

De Noorderkempen kiest ervoor om volgens de uitgebreide procedure te blijven werken. Hierbij moet de kandidaat-huurder onder andere schriftelijk bevestigen dat zijn gegevens correct zijn en dat hij zijn kandidatuur wenst te behouden. De vereenvoudigde procedure, waarbij onder andere de kandidaat-huurder enkel moet reageren als de verkregen gegevens (vermeld op het actualisatieformulier) fout zijn, wordt niet toegepast.

4 Schraping uit het inschrijvingsregister

De Noorderkempen gaat over tot schraping van een kandidatuur in volgende gevallen:

- 1 De kandidaat-huurder aanvaardt het aanbod van een woning en wordt dus huurder van een sociale woning.
- 2 De kandidaat-huurder voldoet niet meer aan de inkomensvoorwaarden op het moment van actualisatie.
- 3 De kandidaat-huurder voldoet niet meer aan de toelatingsvoorwaarden voor zover de aanvaarding van het aanbod aanleiding zou hebben gegeven tot de toewijzing van een woning.
- 4 De kandidaat-huurder heeft bij inschrijving/ actualisatie met opzet verkeerde of onvolledige gegevens opgegeven.
- 5 De kandidaat-huurder verzoekt schriftelijk om geschrapt te worden.
- 6 De kandidaat-huurder weigert/ reageert niet voor de tweede maal op een aangeboden woning die aan zijn woonwensen voldoet, op voorwaarde dat er tussen de eerste weigering of het uitblijven van een reactie en het volgende aanbod van een woning een periode is verlopen van ten minste drie maanden. De kandidaat-huurder moet dan minstens 15 kalenderdagen vanaf de postdatum van de brief waarin De Noorderkempen het aanbod deed, de tijd gekregen hebben om te reageren. De Noorderkempen zal de kandidaat-huurder bij het tweede aanbod van een woning uitdrukkelijk meedelen dat de kandidaat-huurder al een eerste keer geweigerd/ niet gereageerd heeft, en dat zijn kandidatuur zal geschrapt worden bij een tweede weigering of niet-reageren.
- 7 De brief, die De Noorderkempen stuurt voor de actualisering van het inschrijvingsregister of voor het aanbieden van een woning, keert onbestelbaar terug. Dit kan alleen maar als die brief verstuurd werd naar het laatst gekende adres in het rijksregister, tenzij de kandidaat-huurder uitdrukkelijk gevraagd heeft om de briefwisseling naar een ander adres te verzenden.
- 8 De kandidaat-huurder reageert niet of niet tijdig op de brief en de herinneringsbrief die hem toegestuurd wordt naar aanleiding van de actualisatie van het inschrijvingsregister. De kandidaat moet dan wel minimaal een maand (te rekenen vanaf de postdatum van de brief) de tijd krijgen om te reageren op de eerste brief en 15 kalenderdagen (te rekenen vanaf de postdatum van de herinneringsbrief) na de herinneringsbrief.

De kandidaat-huurder wordt door De Noorderkempen schriftelijk op de hoogte gebracht van de schraping, behalve bij 1, 5 en 7.

Tijdens de periode van drie maanden tussen twee aanbiedingen, zoals in 6, worden er geen woningen aangeboden aan de kandidaat-huurder. In afwijking daarvan kan de kandidaat-huurder uitdrukkelijk verzoeken om bepaalde woningen toch aangeboden te krijgen. Als hij het aanbod van één van die woningen vervolgens weigert, wordt hij geschrapt. Na de eerste weigering/ niet reageren wordt de kandidaat-huurder door De Noorderkempen op dat recht gewezen.

Als de kandidaat-huurder gegronde redenen kan aanvoeren die geen afbreuk doen aan zijn woonbehoefte, kan hij De Noorderkempen verzoeken om hem een bepaalde tijd geen woning aan te bieden, zonder dat dat verzoek in aanmerking wordt genomen als weigering van een aanbod. Als blijkt dat De Noorderkempen ingaat op verzoeken die onvoldoende gemotiveerd zijn, kan de toezichthouder beslissen dat gedurende maximaal een jaar elk verzoek aan hem wordt voorgelegd. Volgende redenen worden aanvaard (lijst is niet limitatief):

- Detentie
- Ernstige ziekte (bijvoorbeeld gehospitaliseerd voor een langere periode of omwille van ziekte niet in de mogelijkheid om te verhuizen)

- Tijdelijk verblijf in het buitenland (vakantie is geen reden)
- Verplicht te volgen cursus/ therapie na vrijlating uit gevangenschap
- Recent een private huurovereenkomst afgesloten
- ...

5 Toelatingsvoorwaarden

- Het Kaderbesluit Sociale Huur bepaalt vier toelatingsvoorwaarden³. Deze zijn dezelfde als de inschrijvingsvoorwaarden (zie pagina 5 en verder).
- De kandidaat-huurder(s) moet(en) bij aanvang van de huurovereenkomst voldoen aan de toelatingsvoorwaarden.

6 Toewijzingen⁶

6.1 Bevoegd beslissingsorgaan

- Het Kaderbesluit Sociale Huur stelt dat de toewijzing van een sociale woongelegenhed gebeurt door het beslissingsorgaan van de verhuurder of door de persoon of de personen die hij daartoe aanstelt. De Raad van Bestuur van De Noorderkempen werd aangesteld om over de toewijzingen, alsook de versnelde toewijzingen, te beslissen. De huurdienst wordt gelast met de voorbereidingen en verdere uitvoering van de beslissingen van de Raad van Bestuur.
- De toewijzingslijsten voor vrijkomende of nieuwe woongelegenheden worden samengesteld op basis van een deellijst. Deellijsten per gemeente kunnen verder opgesplitst worden naar wijk en type woning. Zo kunnen deellijsten opgesteld worden waarop slechts de kandidaat-huurders vermeld worden die een dergelijk type huis en/ of appartement hebben aangevraagd voor deze welbepaalde locatie.
- Kandidaat-huurders kunnen zich voor meerdere deellijsten inschrijven.

6.2 Toezicht door de toezichthouder

- De toezichthouder kan – overeenkomstig artikel 47 §1 van de Vlaamse Wooncode – bij de uitoefening van zijn toezicht op De Noorderkempen, elke beslissing opschorten die hij in strijd acht met de wetten, decreten, statuten of het algemeen belang. De opschorting volgt binnen twee werkdagen, vanaf de dag waarop hij kennis had van de beslissing.
- Die beslissing wordt opnieuw uitvoerbaar als de toezichthouder binnen twintig dagen vanaf de dag van de vergadering waarop de beslissing werd genomen niet de vernietiging van de beslissing heeft uitgesproken. Ingeval er geen schorsing is uitgesproken, beschikt de toezichthouder over vier werkdagen om tot een vernietiging over te gaan.
- De Noorderkempen kan tegen de vernietiging binnen dertig dagen beroep aantekenen bij de Vlaamse Regering. Deze moet een uitspraak doen over het beroep binnen dertig dagen vanaf de betekening van het beroep. De vernietiging is definitief als binnen dertig dagen geen beroep is ingesteld, bij een negatieve uitspraak over het beroep of bij gebrek aan een uitspraak binnen de gestelde termijn. Als een beslissing overeenkomstig de bepalingen van het tweede lid (zie hierboven) definitief werd vernietigd, kan de toezichthouder de aangelegenheid bepalen waarover het beheersorgaan van de sociale huisvestingsmaatschappij een beslissing moet nemen en hem ter goedkeuring moet voorleggen, en kan hij de termijn bepalen waarbinnen het beheersorgaan die beslissing moet nemen.
- Als binnen de gestelde termijn geen beslissing werd genomen, of als de toezichthouder de genomen beslissing niet goedkeurt, dan kan hij, na kennisgeving aan de Vlaamse Regering, de plaats innemen van het beheersorgaan.

6.3 Toewijzingssysteem

De Noorderkempen moet bij de toewijzingen achtereenvolgens rekening houden met:

- De rationale bezetting van de woning | zie hieronder
- De absolute voorrangsregels | artikel 19 van het Kaderbesluit Sociale Huur | zie pagina 11

³ | Voor het verschil tussen een toelating & een toewijzing, zie 'Begrippenlijst', pagina 32

- De optionele voorrangregels | artikel 20 van het Kaderbesluit Sociale Huur | zie pagina 13
- De chronologische volgorde van de inschrijvingen in het inschrijvingsregister
- Voorrangregels in het kader van bijzondere lokale toewijzingsreglementen | artikel 25 en volgende van het Kaderbesluit Sociale Huur | zie pagina 15

De kandidaat-huurder heeft het recht om de aangeboden woning of een vergelijkbare woning te bezichtigen.

- Indien er nog een huurder in de aangeboden woning woont, kan er, mits toestemming van de huurder, rechtstreeks door de kandidaat-huurder met hem contact worden opgenomen om te gaan kijken.
- Indien de woning onbewoond is, stelt De Noorderkempen een kijkmoment voor of kan de kandidaat-huurder een afspraak maken met een medewerker, om de woning te gaan bekijken.

Rationele bezetting van de woning

De rationele bezetting is de passende bezetting van een woning, waarbij rekening wordt gehouden met...

- ...het woningtype en de grootte ervan.
- ...de gezinssamenstelling.
- ...de fysieke toestand van de leden van zijn gezin.
- ...specifieke omkadering voor woningcomplexen of delen van een complex.

De bepaling van de rationele bezetting moet steeds afgetoetst worden aan de bezettingsnormen die zijn vastgelegd in het technisch verslag, zoals vermeld in artikel 2, §1, 3° van het Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de kwaliteits- en veiligheidsnormen voor woningen. Bij de berekening van de bezettingsnorm wordt uitgegaan van het aantal woonlokalen (leefkamers, keukens, slaapkamers) en de totale netto-oppervlakte ervan. De Noorderkempen doet al het mogelijke zodat de woning tijdens de volledige duur van de huurovereenkomst blijft voldoen aan de elementaire veiligheids-, gezondheids- en woonkwaliteitsnormen volgens artikel 5 van de Vlaamse Wooncode. Rationele bezetting is dus ondergeschikt aan de woonbezettingsnorm volgens de Vlaamse Wooncode.

De rationele bezettingsgraad is vastgelegd onder de vorm van een tabel die integraal deel uitmaakt van dit intern huurreglement.⁴ Hierbij gelden een aantal bijzonderheden:

- Kinderen die geplaatst zijn of waarvoor de kandidaat-huurder een co-ouderschapsregeling of omgangsrecht heeft (telkens met overnachting) en die daardoor niet permanent in de woning zullen verblijven, worden meegerekend.
- Kinderen (in co-ouderschap of omgangsrecht) die meerderjarig worden, blijven meegerekend zolang zij de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben en zolang hun deeltijds verblijf in de woning blijft voortduren.
- Bij een bewezen zwangerschap van ten minste zes maanden, kan er voor de bepaling van de rationele bezetting al rekening gehouden worden met het ongeboren kind. Bij toewijzing van de woning moet het kind geboren zijn.
- Indien er geen kandidaat-huurders meer voorhanden zijn die beantwoorden aan de rationele bezetting, komen vervolgens kandidaten aan de beurt waarvan de gezinssamenstelling één persoon minder telt, in chronologische volgorde. De kandidaat-huurder welke een onderbezette woongeleggenheid krijgt toegewezen, mag deze toewijzing afwijzen zonder dat dit beschouwd wordt als een weigering.
- Er kan worden afgeweken van de rationele bezetting in geval van tijdelijke herhuisvesting in het kader van renovatie of in het kader van overbewoning (artikel 5 van de Vlaamse Wooncode).

Absolute voorrangregels

Volgens de bepalingen van artikel 19 van het Kaderbesluit Sociale Huur zal De Noorderkempen achtereenvolgens verplicht voorrang verlenen aan...

- **1** | ...de kandidaat-huurder of één van zijn gezinsleden met een fysieke handicap of beperking, uitsluitend als de beschikbare woning door de daarop gerichte investeringen specifiek is aangepast aan de huisvesting van personen met een fysieke handicap of beperking of de kandidaat-huurder die ingeschreven is voor een sociale assistentiewoning, als de beschikbare woning een sociale assistentiewoning is.

⁴ | Zie 'Bijlage 2 | Lijst rationele bezetting', pagina 36

- **1 bis** | ...de kandidaat-huurder die huurder is van een sociale huurwoning van De Noorderkempen die niet voldoet aan de normen, vermeld in artikel 5, §1, derde lid van de Vlaamse Wooncode. Dit betekent dat de bezetting van de woning niet meer voldoet aan de maximumnormen voor bezetting.
- **1 ter** | ...de kandidaat-huurder die huurder is van een sociale huurwoning van De Noorderkempen en die met toepassing van artikel 92, §3, eerste lid, 12° van de Vlaamse Wooncode verplicht is te verhuizen naar een andere sociale huurwoning. Dit betekent dat de huurder moet instemmen met een verhuis naar een andere sociale huurwoning als de sociale huurwoning die aangepast is aan de fysieke mogelijkheden van personen met een handicap, niet langer wordt bewoond door een persoon die daar nood aan heeft, of als de sociale huurwoning een sociale assistentiewoning is, zoals bepaald door de Vlaamse Regering, en niet langer wordt bewoond door een persoon die minstens 65 jaar oud is, tenzij De Noorderkempen een gemotiveerde afwijking toestaat.
- **1 quater** | ...de kandidaat-huurder met toepassing van artikel 30, vierde lid van het Kaderbesluit Sociale Huur. Dit geldt wanneer De Noorderkempen vaststelt dat volgens artikel 30, het eerste lid, 1° de toewijzing aan de betrokkene had moeten gebeuren of dat volgens artikel 30, het eerste lid, 4° de betrokkene ten onrechte werd geweigerd, of als er binnen dertig dagen na ontvangst van de beoordeling van de toezichthouder geen beslissing wordt betekend.
- **2** | ...de kandidaat-huurder die nog geen huurder is van een sociale huurwoning, en die overeenkomstig de bepalingen van de Vlaamse Wooncode, moet worden gehuisvest. De Vlaamse Wooncode voorziet de volgende rechtsgronden:
 - Artikel 18, §2, tweede lid betreft de herhuisvesting in het kader van de woonkwaliteitsbewaking.
 - Artikel 26 betreft de herhuisvesting in het kader van een verrichting door een sociale woonorganisatie waarbij de ontruiming van de woning vereist is.
 - Art. 60, §3 is gelijkaardig aan die vermeld in artikel 26.
 - Art. 90, §1, vierde lid betreft de herhuisvesting in het kader van het sociaal beheersrecht.
- **3** | ...de kandidaat-huurder die huurder is van een sociale huurwoning die niet voldoet aan de rationele bezetting, zonder dat dit te wijten is aan meerderjarige personen die na de aanvang van de huurovereenkomst zijn komen inwonen, en die wil verhuizen naar een woning van De Noorderkempen die aan de rationele bezetting voldoet, alsook de kandidaat-huurder, vermeld in artikel 18, vierde lid van het Kaderbesluit Sociale Huur, die – als gezinshereniging plaatsvindt – wil verhuizen naar een andere woning van De Noorderkempen die wel aan de rationale bezetting voldoet. De kandidaat-huurder kan alleen voorrang genieten wanneer hij eerlijk is geweest over zijn gezinssamenstelling of zijn (toekomstige) aanvraag tot gezinshereniging.
- **4** | ...de kandidaat-huurder vermeld in artikel 18, vierde lid van het Kaderbesluit Sociale Huur. Dit betekent dat de kandidaat-huurder die bij inschrijving gezinshereniging opgaf, waarbij – op het moment van toewijzing – de gemelde gezinshereniging nog niet heeft plaatsgevonden, voorrang krijgt voor een woning die aan zijn huidige gezinssamenstelling of fysieke toestand is aangepast.
- **5** | ...de kandidaat-huurder die in de gemeente waar de toe te wijzen woongelegenheden gelegen is, zijn hoofdverblijfplaats had in een onroerend goed als vermeld in artikel 20, §1, tweede lid van de Vlaamse Wooncode (onroerend goed dat niet hoofdzakelijk bestemd is voor wonen) op de datum waarop dat overeenkomstig artikel 20, §2, eerste lid van de Vlaamse Wooncode in een proces-verbaal werd vastgesteld.
- **6** | ...de kandidaat-huurder die in de gemeente waar de toe te wijzen woning gelegen is, zijn hoofdverblijfplaats had in een woning op de datum waarop die...
 - ...onbewoonbaar werd verklaard overeenkomstig artikel 135 van de Nieuwe Gemeentewet.
 - ...met toepassing van artikel 15 of 16bis van de Vlaamse Wooncode ongeschikt verklaard is, als vermeld in artikel 3 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 12 juli 2013 betreffende de kwaliteits- en veiligheidsnormen voor woning, voor zover die woning op het technisch verslag ofwel minstens drie gebreken van categorie III onder de hoofdruwbreken “omhulsel” of “binnenstructuur” ofwel minstens drie gebreken van categorie IV en 60 strafpunten gescoord heeft.
- **8** | ...de kandidaat-huurder die een ontvoogde minderjarige persoon is.

Als de kandidaat-huurder op het moment van zijn kandidaatstelling al huurder is van De Noorderkempen en hij zich kan beroepen op één van bovenstaande voorrangregels, hoeft hij niet te voldoen aan de toelatingsvoorwaarde, vermeld in artikel 3, §1, eerste lid, 2° van het Kaderbesluit Sociale Huur.

Een woning, onroerend goed of kamer kan slechts eenmaal aanleiding geven tot de voorrang, vermeld in eerste lid, 5°, 6° en 7°. Om in aanmerking te komen voor deze voorrang, vermeld in het eerste lid, 5°, 6° en 7° moet de kandidaat-huurder de woning, het onroerend goed of de kamer sedert ten minste zes maanden bewoond hebben. Bovendien wordt de voorrang, vermeld in het eerste lid, 5° en 6° alleen verleend als de kandidaat-huurder zich ten laatste twee maanden na de vaststelling in een proces-verbaal of de datum van onbewoonbaar- of ongeschiktverklaring heeft ingeschreven in het register, vermeld in artikel 7. De voorrang, vermeld in het eerste lid, 7° wordt alleen verleend als de kandidaat-huurder zich ten laatste twee maanden na de kennisgeving van de akte van onteigening of de datum van de akte van eigendomsoverdracht in het geval van een minnelijke aankoop, heeft ingeschreven in het register, vermeld in artikel 7.

Een kandidaat-huurder die aan de voorwaarden van een voorrang beantwoordt zoals vermeld in het eerste lid, 3° kan na de tweede ongegronde weigering van een aanbod tot toewijzing van een woning die beantwoordt aan zijn keuze met betrekking tot het type, de ligging en de maximale huurprijs, geen aanspraak meer maken op die voorrangregel.

Een kandidaat-huurder die aan de voorwaarden van een voorrang als vermeld in het eerste lid, 5° of 6° beantwoordt, kan na een weigering van een aanbod tot toewijzing van een woning die beantwoordt aan zijn keuze met betrekking tot het type, de ligging en de maximale huurprijs, geen aanspraak meer maken op die voorrangregel.

Optionele voorrangregels

De Noorderkempen zal – na toepassing van de absolute voorrangregels – optionele voorrangregels toepassen zoals deze werden vastgelegd in de lokale toewijzingsreglementen.

- **Lokale binding voor de verschillende gemeentes** | van toepassing op het ganse patrimonium van deze gemeentes
 - **Beerse:** voorrang voor...
 - ...de kandidaat-huurder die in de periode van zes jaar voor de toewijzing minstens drie jaar inwoner is of geweest is van Beerse.
 - ...de kandidaat-huurder die in de periode van zes jaar voor de toewijzing minstens drie jaar inwoner is of geweest is van een gemeente binnen het werkgebied van de maatschappij.
 - **Hoogstraten:** voorrang voor...
 - ...de kandidaat-huurder die in de periode van zes jaar voor de toewijzing minstens drie jaar inwoner is of geweest is van Hoogstraten.
 - ...de kandidaat-huurder die in de hoedanigheid van mantelzorger activiteiten van zorg en bijstand verricht ten aanzien van één of meer aanverwante(n) met een verminderd zelfzorgvermogen, wonend in Hoogstraten of die zorg en bijstand ontvangt van één of meer aanverwante mantelzorgers, wonend in Hoogstraten.
 - ...de kandidaat-huurder die ooit vijftien jaar in Hoogstraten gewoond heeft.
 - **Merksplas:** voorrang voor...
 - ...de kandidaat-huurder die in de periode van tien jaar voor de toewijzing minstens vijf jaar inwoner is of geweest is van Merksplas of ooit vijftien jaar in Merksplas gewoond heeft.
 - ...de kandidaat-huurder die in de periode van zes jaar voor de toewijzing minstens drie jaar inwoner is of geweest is van Merksplas. Deze voorrangregel wordt in tweede rang geplaatst en wordt toegepast indien er geen kandidaat-huurders meer zijn die aan de eerste voorrangregel voldoen.
 - **Arendonk, Ravels & Rijkevorsel:** voorrang voor de kandidaat-huurder die in de periode van zes jaar voor de toewijzing minstens drie jaar inwoner is of geweest is van de gemeente waar de toe te wijzen woning gelegen is of ooit vijftien jaar in die gemeente gewoond heeft of (enkel van toepassing voor de gemeente Arendonk) mits een attest afgeleverd door een erkende plaatsingsdienst in het kader van de bijzonder jeugdzorg of gehandicaptenzorg welke de periode van verblijf betwist.
- **Rationele persoonsbezetting** (uitsluitend van toepassing voor wooneenheden in de Mouterijstraat in Hoogstraten): dit is de bezettingsgraad die het aantal slaapkamers het meest benadert.⁵

⁵ | Zie 'Bijlage 2 | Lijst rationele bezetting', pagina 36

De volgende lokale toewijzingsreglementen van kracht⁶:

- **Arendonk**: lokaal toewijzingsreglement van 7 januari 2016
- **Beerse**: lokaal toewijzingsreglement van 6 oktober 2011 | doelgroep ouderen
- **Hoogstraten**: lokaal toewijzingsreglement van 26 augustus 2011
- **Merksplas**:
 - Lokaal toewijzingsreglement van 9 december 2017 | doelgroep ouderen
 - Lokaal toewijzingsreglement van 4 juli 2017 | doelgroep lokale binding
- **Ravels**: lokaal toewijzingsreglement van 26 augustus 2011
- **Rijkevorsel**: lokaal toewijzingsreglement van 5 december 2016

Toewijzing omwille van renovatie of sloop van de sociale huurwoning

- Als De Noorderkempen renovatie-, sloop- of aanpassingswerkzaamheden aan de sociale woning noodzakelijk acht, moet de zittende huurder (met zijn gezin) herhuisvest worden. Deze herhuisvesting kan van tijdelijke of definitieve aard zijn. De huurder geeft vooraf aan of hij de woning definitief of enkel tijdens de renovatie wil betrekken. De huurder hoeft bij de herhuisvesting niet te voldoen aan de inschrijvings- en/of toelatingsvoorwaarde.

Deze tijdelijke of definitieve toewijzing gebeurt in kader van artikel 37bis van het Kaderbesluit Sociale Huur. De Noorderkempen voorziet in het toewijzingsstelsel een optionele voorrangregel (IVV | intern verplichte verhuis).

- De tijdelijke herhuisvesting kan in een woning van De Noorderkempen of in een woning van een andere sociale verhuurder of in een private huurwoning of bij derden.
- Indien de huurder ervoor koos om terug te keren naar zijn woning, is hij dit verplicht bij de beëindiging van de renovatiewerken, op voorwaarde dat hij die woning rationeel kan bezetten. Indien de huurder weigert terug te keren, kan De Noorderkempen de huurovereenkomst opzeggen.
- Als hij de woning niet langer rationeel kan bezetten, verhuist de huurder naar een andere woning van De Noorderkempen die wel voldoet aan de rationele bezetting.
- Wanneer de huurder een andere woning definitief zal betrekken, wordt een nieuwe huurovereenkomst met nieuwe huurprijs opgemaakt. In de nieuwe huurovereenkomst wijzigt er niets aan het onderscheid huurders/bijwoners. Twee ongegronde weigeringen van een aanbod hebben de beëindiging van de huurovereenkomst tot gevolg. Bij een definitieve verhuis zal een nieuwe waarborg berekend en aangerekend worden.

Weigeren van toewijzing

Het Kaderbesluit Sociale Huur voorziet dat De Noorderkempen een toewijzing kan weigeren (artikel 22). Deze weigering van toewijzing gebeurt voor de kandidaat-huurder die reeds huurder is of geweest is van De Noorderkempen bij wie...

- ...ernstige of blijvende tekortkomingen met betrekking tot zijn verplichtingen zijn vastgesteld (artikel 98, §3, 2° van de Vlaamse Wooncode).
- ...in uitzonderlijke gevallen aangetoond wordt dat de toewijzing van de kandidaat-huurder een ernstige bedreiging vormt voor de fysieke of psychische integriteit van de bewoners.
- ...wanbetaling is vastgesteld. Hiervoor werd een speciale regeling vastgelegd in het Kaderbesluit Sociale Huur: De Noorderkempen kan een toewijzing van een woning weigeren als de kandidaat-huurder op het ogenblik van toewijzing de schulden nog niet heeft afgelost.

Afwijkingen:

- De Noorderkempen kan, als de kandidaat-huurder in budgetbegeleiding of budgetbeheer is bij een OCMW of een andere door de Vlaamse Gemeenschap erkende instelling voor schuldbemiddeling, die toewijzing slechts weigeren als op het ogenblik van de toewijzing minder dan 75% van de schulden zijn afgelost.
- Als de kandidaat-huurder toegelaten is tot een collectieve schuldenregeling overeenkomstig de wet van 5 juli 1998 betreffende de collectieve schuldenregeling en de mogelijkheid van verkoop uit de hand van in beslag genomen onroerende goederen, en er is een minnelijke of gerechtelijke aanzuiveringsregeling opgesteld, kan De Noorderkempen de toewijzing niet weigeren.

⁶ | De toewijzingsreglementen van de verschillende gemeenten zijn steeds op te vragen bij De Noorderkempen.

Huurachterstand en/of kosten door schade aan de woning die worden afbetaald door een huidige huurder, moeten betaald zijn voor de effectieve toewijzing van een andere woning.

Als de toewijzing van een woning wordt geweigerd, kan het toewijzen van een volgende woning tijdens een periode van maximaal een jaar na de weigering worden opgeschort.

Versnelde toewijzing of afwijking

De Noorderkempen kan aan een kandidaat-huurder versneld een woning toewijzen (artikel 24) door af te wijken van de toewijzingsregels, vermeld in artikel 18 tot en met artikel 21 van het Kaderbesluit Sociale Huur en de specifieke toewijzingsregels in het kader van het lokaal toewijzingsreglement vermeld in artikel 26 van het Kaderbesluit Sociale Huur. De algemene bepalingen voor versnelde toewijzingen zijn terug te vinden in het Kaderbesluit Sociale Huur.

Sinds oktober 2015 is er **Protocolakkoord Versnelde Toewijzing** van toepassing binnen het arrondissement Turnhout. Het Kaderbesluit Sociale Huur geeft de gemeenten hierin een regierol. Elk OCMW zal de aanvragen tot versnelde toewijzing verzamelen van de verschillende toeleiders (bijzondere jeugdzorg, CAW, netwerk GGZ en OCMW) en chronologisch doorgeven aan Welzijnszorg Kempen. Welzijnszorg Kempen staat in voor de verwerking van de aanvraag.

- Elke gemeente krijgt een contingent toegekend. Dit wordt gebaseerd op aangeleverde cijfers vanuit de betrokken actoren. Deze cijfers wijken af van het Kaderbesluit Sociale Huur. Het contingent wordt bepaald op basis van het aantal inwoners van de gemeente. Deze lijst is te raadplegen op de website van Welzijnszorg Kempen.
- Indien een toeleider zijn contingent opgebruikte, kan deze aan een andere toeleider vragen om een contingent af te staan.
- Er wordt per gemeente een contingent afgesproken en een verdeling over de vijf volgende jaren om te vermijden dat het contingent reeds in het eerste jaar volledig wordt opgebruikt.
- Indien een OCMW een aanvraag indient voor versnelde toewijzing, maar de kandidaat-huurder krijgt een woning toegewezen in een andere gemeente, dan gaat deze toewijzing in mindering van het contingent van het OCMW waar de toewijzing gebeurde. Dit kan enkel nadat beide OCMW's hiervoor toestemming geven.

Een kandidaat-huurder moet ingeschreven zijn bij De Noorderkempen. Nadien kan de toeleider een verslag opmaken om een aanvraag te doen voor een versnelde toewijzing. Eerst volgt een kennismakingsgesprek alvorens een aanbod kan worden gedaan. Voor een toewijzing moet een begeleidingsovereenkomst opgesteld worden. De toeleiders zijn verantwoordelijk voor de begeleidingsovereenkomst, maar niet noodzakelijk voor de begeleiding op zich. De begeleidingsovereenkomst kan niet eenzijdig worden stopgezet, dit gebeurt in nauw overleg met de betrokken partners. De aanvraag is drie maanden geldig, ingaande vanaf het kennismakingsgesprek.

Lokale toewijzingsreglementen⁷

Een gemeente of intergemeentelijk samenwerkingsverband kan, in overleg met de relevante huisvestings- en welzijnsactoren, een specifiek toewijzingsreglement opstellen (artikel 25 tot en met artikel 29 van het Kaderbesluit Sociale Huur, en eventuele latere wijzigingen). Dit moet onderbouwd worden met objectieve gegevens en ter goedkeuring worden voorgelegd aan de minister of zijn gemachtigde. Er mogen geen tegenstrijdigheden bestaan tussen het intern huurreglement en het (inter)gemeentelijk toewijzingsreglement. Het reglement kan (binnen duidelijk omschreven beperkingen) bepalingen bevatten betreffende...

- ...de lokale binding van de kandidaat-huurder met de gemeente (artikel 27).
- ...de woonbehoefte van specifieke doelgroepen in de gemeente (artikel 28).
- ...het bewaken of herstellen van de leefbaarheid in bepaalde wijken of wooncomplexen (artikel 29).
- **Lokaal Toewijzingsreglement Arendonk:** in het lokaal toewijzingsreglement worden drie doelgroepen opgenomen:
 - Doelgroep 'ouderen'
 - Doelgroep 'personen met een handicap'
 - Doelgroep 'zorgbehoevend maar zelfredzaam'
- **Lokaal Toewijzingsreglement Beerse:** in het lokaal toewijzingsreglement wordt één doelgroep opgenomen, namelijk de doelgroep 'ouderen'.

⁷ | De toewijzingsreglementen van de verschillende gemeenten zijn steeds op te vragen bij De Noorderkempen.

- **Lokaal Toewijzingsreglement Hoogstraten:** in het lokaal toewijzingsreglement worden twee doelgroepen opgenomen.
 - Doelgroep 'ouderen'
 - Doelgroep 'personen met een handicap' uitsluitend met begeleiding door vzw Mekanders
- **Lokaal Toewijzingsreglement Merksplas:** in het lokaal toewijzingsreglement wordt één doelgroep opgenomen, namelijk de doelgroep 'ouderen'.
- **Lokaal Toewijzingsreglement Ravels:** in het lokaal toewijzingsreglement worden twee doelgroepen opgenomen.
 - Doelgroep 'ouderen'
 - Doelgroep 'personen met een handicap'
- **Lokaal Toewijzingsreglement Rijkevorsel:** in het lokaal toewijzingsreglement wordt één doelgroep opgenomen, namelijk de doelgroep 'ouderen'.

Garages & bergingen

Garages die niet bij een specifieke woning horen, worden verhuurd met een afzonderlijk privé-huurcontract. De maandelijks te betalen huurprijs van een garage hangt af van de status van de huurder (huurder of geen huurder bij De Noorderkempen). Kandidaat-huurders kunnen zich inschrijven op een lijst.

Bij toewijzing van een garage wordt achtereenvolgens voorrang gegeven aan...

- ...de kandidaat-huurder die reeds huurder is van een woning van De Noorderkempen in de gemeente waar de garage gelegen is en die zelf nog geen garage heeft.
- ...de kandidaat-huurder die reeds huurder is van een woning van De Noorderkempen in een andere gemeente dan waar de garage gelegen is en die zelf nog geen garage heeft.
- ...de kandidaat-huurder die reeds huurder is van een woning van De Noorderkempen in de gemeente waar de garage gelegen is.
- ...de kandidaat-huurder die reeds huurder is van een woning van De Noorderkempen in een andere gemeente dan waar de garage gelegen is.
- ...de kandidaat-huurder die geen huurder is van een woning van De Noorderkempen en die in de gemeente woont waar de garage gelegen is.
- ...de kandidaat-huurder die geen huurder is van een woning van De Noorderkempen en die in een andere gemeente woont waar de garage gelegen is.

Bergingen (enkel in Mouterijstraat in Hoogstraten) die niet bij een specifieke woning horen, worden verhuurd met een afzonderlijk privé-huurcontract. Huurders van een appartement/studio in Mouterijstraat te Hoogstraten kunnen zich inschrijven op een lijst. Bij toewijzing van de berging wordt achtereenvolgens voorrang gegeven aan...

- ...de kandidaat-huurder met (een) kind(eren).
- ...de kandidaat-huurder die huurder is van een studio.
- ...de kandidaat-huurder die woont op de hoogste verdieping, daarna de tweede verdieping, de eerste verdieping, gelijkvloers.

Indien een tekort zou ontstaan aan beschikbare bergingen dan behoudt De Noorderkempen het recht om de gehuurde berging op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. De opzeg zal in dat geval eerst worden betekend aan de huurder met de laagste toewijzingsprioriteit (eerst huurders beginnende vanaf de laagste verdieping, daarna huurders van een studio en daarna gezinnen zonder kinderen). Bij gelijke toewijzingsprioriteit wordt de oudste verhuuring eerst opgezegd.

Wanneer een appartement/ studio door een huurder wordt opgezegd of bij mutatie naar een ander pand verhuist, wordt de gehuurde berging zo nodig door De Noorderkempen opgezegd indien de huurder bij mutatie niet meer behoort tot de beoogde doelgroep.

Huurders

huren bij De Noorderkempen

1 Inleiding

In dit deel wordt een bondig overzicht gegeven van de specifieke toepassingen die De Noorderkempen wenst te hanteren in uitvoering van het Kaderbesluit Sociale Huur met betrekking tot de huurders. Het overzicht zoals hieronder wordt weergegeven, is louter en alleen voor het informatieve doel van de huurder, zonder dat in de feitelijke bewoordingen ervan rechtsgrond kan worden gevonden, noch ten voordele, noch ten nadele. Dit betekent dat de wetgeving steeds van toepassing is en boven dit document staat. Bij deze verwijst De Noorderkempen dan ook formeel naar de integrale tekst van het Kaderbesluit Sociale Huur.

2 Wie is huurder?

2.1 Bij aanvang van de huurovereenkomst

De referentiehurder en zijn/haar partner (gehuwd, wettelijke samenwoning of feitelijke samenwoning) zijn huurder bij aanvang van de huurovereenkomst.

Alle andere inwonende personen zijn bijwoners.

2.2 Na aanvang van het huurcontract

Gehuwde/ wettelijke samenwoning

De partner waarmee de referentiehurder getrouwd is of wettelijk samenwoont, wordt van rechtswege huurder op voorwaarde

- ...dat hij samen met de referentiehurder voldoet aan de inschrijvings- en toelatingsvoorwaarden.
- ...zijn bijwoning niet leidt tot een onaangepaste woning.

Als de voorwaarden niet vervuld zijn, kan de bijwoning niet plaatsvinden.

Feitelijke samenwoning

De feitelijke partner die komt inwonen bij de referentiehurder, wordt huurder na één jaar bijwoning op voorwaarde dat hij samen met de referentiehurder voldoet aan de toelatingsvoorwaarden één jaar na de ondertekening van de verklaring op eer | feitelijk partnerschap.

Als de voorwaarden niet vervuld zijn, dient de feitelijke partner de sociale woning na één jaar bijwoning te verlaten.

2.3 Bijwoners

Alle andere inwonende personen, zijn bijwoners.

Zij moeten niet voldoen aan de inschrijvings- en toelatingsvoorwaarden.

2.4 Wijzigingen

- Als een huurder – eventueel met bijwoner(s) – verhuist naar een andere woning van De Noorderkempen in het kader van renovatie, verplichte verhuis, onder- of overbezetting of primaire mutatie, wijzigt er niets aan het onderscheid huurders/bijwoners.
- Indien een huurder zich opnieuw inschrijft en dezelfde wachttijd als alle andere kandidaat-huurders doorloopt, kan er voor een andere referentiehurder gekozen worden.

3 Huurwaarborg

De huurder moet bij de toewijzing van de sociale huurwoning een waarborg betalen om zijn verbintenissen na te komen. De intresten van de waarborg zijn bestemd voor de huurder. De basis voor de berekening van de waarborgsom is tweemaal de basishuurprijs van de betreffende woning. De Noorderkempen biedt verschillende mogelijkheden aan om deze huurwaarborg te betalen:

- **De waarborg wordt in handen van De Noorderkempen gestort:** de waarborg bedraagt maximaal twee keer de basishuurprijs van de woning, maar nooit meer dan een vastgesteld bedrag (€ 1001,00 in 2020, jaarlijks te indexeren). De waarborg wordt verhoogd met de in de loop van de huurovereenkomst gekapitaliseerde intresten tegen een intrestvoet die minimaal gelijk is aan de creditrentevoet, vermeld in artikel 3, vierde lid van het Besluit van de Vlaamse Regering van 2 december 2005 houdende de regeling inzake het beheer van de eigen middelen van de sociale huisvestingsmaatschappijen door de VMSW.
- **Een schriftelijke garantie van het OCMW:** in afwachting van een eenmalige betaling door het OCMW van het volledige bedrag binnen 18 maanden na de ondertekening van de overeenkomst, geeft het OCMW een schriftelijke garantie aan De Noorderkempen dat de waarborg zal worden gestort.
- **Een schriftelijke borgstelling van het OCMW:** het OCMW stelt zich garant voor de verplichtingen in verband met de huurwaarborg van de huurder.
- **Een gespreide betaling van de waarborg aan De Noorderkempen:**
 - De afbetalingstermijn bedraagt maximum 18 maanden.
 - De eerste betaling is gelijk aan het bedrag dat overeenkomt met de reële huurprijs en moet bij de ondertekening van de huurovereenkomst gestort zijn. Er wordt in dit geval een administratieve kost aangerekend (€ 13,00 in 2020, jaarlijks te indexeren).
 - De huurder kan het saldo ook vervroegd betalen.
 - Als de maandelijkse betaling ontoereikend is om zowel de schijf van de waarborg als de huurprijs en huurlasten te betalen, zal de betaling eerst worden toegerekend aan de schijf voor de samenstelling van de waarborg en vervolgens aan de huurprijs en huurlasten. De betalingen voor de samenstelling van de waarborg brengen intresten op voor de huurder, die minimaal gelijk zijn aan de creditrentevoet van de VMSW.
 - De voorwaarden en de betalingstabel worden opgenomen in een bijlage die bij de huurovereenkomst wordt gevoegd en die wordt ondertekend voor kennisname en akkoord door de huurder.

De Noorderkempen kan bij de beëindiging van de huurovereenkomst van rechtswege van de gestelde waarborg verhoogd met de gekapitaliseerde intresten, alle sommen afhouden die hem door de huurder zijn verschuldigd. De Noorderkempen bezorgt aan de huurder een gedetailleerd overzicht van de afgehouden bedragen, evenals de nodige bewijsstukken.

De Noorderkempen bezorgt jaarlijks een overzicht van de door de huurder gestelde waarborg, verhoogd met de gekapitaliseerde intresten.

4 Plaatsbeschrijving

- Vanaf 1 januari 2009 rekent De Noorderkempen een forfaitair bedrag van € 34,00 (in 2020, jaarlijks te indexeren) aan voor het opmaken van de tegensprekelijke plaatsbeschrijving bij het in gebruik nemen van de huurwoning (ook bij mutaties, maar niet bij een interne verplichte verhuis omwille van renovatie, afbraak of sloop).
- De betaling van dit bedrag moet gebeuren samen met het storten van de huurwaarborg.
- Dit bedrag wordt niet aangerekend bij het huren van een afzonderlijke berging en garage.

5 Huurlasten

- Afhankelijk van het type van pand worden er voorafbetalingen en vaste kosten aangerekend aan de huurder. Deze worden verrekend in de maandelijkse huurprijs.
- De huurder betaalt de kosten verbonden aan het gemeenschappelijk verbruik van water, gas, elektriciteit en andere energie, met inbegrip van de kosten betreffende de huur, het onderhoud en de opname van de individuele tellers of meettoestellen, en ook van het individuele verbruik van sanitair warm water, via maandelijkse voorafbetalingen. De

Noorderkempen kan de voorafbetalingen gemotiveerd bijsturen als er een evolutie in de kosten en lasten verwacht wordt.

- Er worden tegelijkertijd ook vaste kosten aangerekend. Deze kosten worden aangerekend voor het onderhoud van cv-ketels, zonneboilers, brandverzekering, aanwezigheid van lift, ramenwassers, onderhoud groen, onderhoud gemeenschappelijke delen, brandbeveiliging... Deze lijst is niet limitatief.

De vaste kosten worden afgerekend volgens maandelijkse afbetalingen op basis van de totale reële kosten van de meest recente jaarlijkse afrekening.

- Ieder jaar bezorgt De Noorderkempen een individuele afrekening aan de huurders die voorafbetalingen deden in het afgelopen jaar.

6 Tussentijdse herziening van de huurprijs

6.1 Inleiding

- De aangepaste huurprijs wordt telkens op 1 januari herzien en is vanaf dan van kracht.
- Deze huurprijs kan in een aantal gevallen worden aangepast in de loop van het jaar.
- Indien wordt opgemerkt dat de huurder informatie achterhield of dat meegedeelde gegevens frauduleus zijn, kan De Noorderkempen de sociale korting terugvorderen.

6.2 Referentie-inkomen

Het referentie-inkomen = de som van de volgende inkomsten, ontvangen in het jaar waarop het laatst beschikbare aanslagbiljet betrekking heeft:

- het gezamenlijk belastbaar inkomen en de afzonderlijke belastbare inkomsten
- het leefloon
- de inkomensvervangende tegemoetkoming aan personen met een handicap
- de van belasting vrijgestelde beroepsinkomsten uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling

Het inkomen van volgende personen wordt in aanmerking genomen voor de berekening van de huurprijs:

- De referentiehuurder
- De partner (gehuwd of feitelijke) of wettelijke samenwoner die de woning mee bewoont
- De andere gezinsleden met uitzondering van kinderen die kinderbijlaggerechtigd zijn en tijdelijke bijwoners

6.3 Jaarlijkse huurprijsherziening

Ieder jaar vraagt De Noorderkempen de nodige gegevens rond referentie-inkomen en gezinssamenstelling op via Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Bij het ontbreken van gegevens, of om fouten en vergissingen te vermijden, vraagt De Noorderkempen de ontbrekende zaken op bij de huurder.

Indien de opgevraagde gegevens niet binnen de wettelijke termijnen bezorgd worden, zal De Noorderkempen een huurprijs aanrekenen die maximaal gelijk is aan de basishuurprijs. Die huurprijs wordt opnieuw verminderd met de sociale korting op de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de informatie wordt bezorgd.

6.4 Tussentijdse huurprijsherzieningen

Er zijn een aantal situaties waarin de huurprijs ook doorheen het jaar kan aangepast worden. Hieronder vind je een overzicht van die situaties, inclusief de voorwaarden en bepalingen hieromtrent.

Op basis van een wijziging in de gezinssamenstelling

- Als een huurder van wie het referentie-inkomen bij de huurprijsberekening in aanmerking wordt genomen, **overlijdt** of uit de huurovereenkomst wordt geschrapt, dan wordt de huurprijs opnieuw berekend. De reële huurprijs wordt uiterlijk vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de feiten met de nodige stavingstukken ter kennis van De Noorderkempen werden gebracht, aangepast.
- Bij een **toetreding tot of het schrappen uit** de huurovereenkomst, wordt de huurprijs herberekend indien de inkomsten van de toetreders of verlaters in rekening moeten worden gebracht. De reële huurprijs wordt aangepast vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de personen toetraden tot de lopende huurovereenkomst of geschrapt werden uit de huurovereenkomst.
- Er wordt geen aanpassing van de huurprijs uitgevoerd indien enkel het **aantal personen ten laste** wijzigt. Deze veranderingen zullen pas een gezinskorting opleveren vanaf de eerstvolgende huurprijsherziening, uiterlijk vanaf 1 januari van het daaropvolgende jaar.

Op basis van een gedaald inkomen

• Inleiding

Als het huidige inkomen van de personen van wie het referentie-inkomen of huidige inkomen bij de huurprijsberekening in aanmerking is genomen, met minstens 20% gedaald is ten opzichte van het referentie-inkomen of huidige inkomen dat voor de huurprijsberekening is gehanteerd, kan de huur worden herzien.

Dit kan enkel als de huurder de nodige bewijsstukken bezorgt aan De Noorderkempen. De huurder moet om de zes maanden opnieuw bewijzen dat de toestand – die aanleiding gaf tot de tussentijdse herziening van de huurprijs – nog voortduurt. Indien hij dit niet doet, wordt de huurprijs terug aangepast op basis van de inkomsten in het referentiejaar.

• Procedure

- De huurder bezorgt de attesten van de laatste drie volledige maanden van de inkomsten van de huurder(s). Het gaat hierbij om de inkomsten van de referentiehuurder, van de eventuele inwonende partner én van eventuele bijwoners waarvan de inkomsten worden meegerekend. Attesten zijn officiële documenten (geen rekening-uittreksels).
- Alle uitbetalingsdagen van die drie maanden moeten gestaafd zijn (bijvoorbeeld ook vakantiedagen, schorsing...). Indien er een dag ontbreekt, kan er geen volledig beeld gevormd worden van de inkomsten en kan er geen correcte vergelijking opgesteld worden.
- Ontbrekende en niet-uitbetaalde dagen kunnen geattesteerd worden via een 'verklaring op erewoord' (te bekomen bij De Noorderkempen).
- Huurders die niet werken en geen inkomsten ontvangen, moeten dit ook attesteren via zo'n 'verklaring op erewoord'.
- De attesten (van maanden X-3, X-2 & X-1) moeten ten laatste de 10^e van maand X op het kantoor van De Noorderkempen ontvangen zijn. De eventuele huurprijsherziening zal pas in kunnen gaan als alles volledig is en ten vroegste vanaf de eerste dag van maand X. Huurders krijgen steeds een schriftelijk antwoord op hun aanvraag voor een huurprijsherziening.

Op basis van een wijziging in de basishuurprijs

- Als de basishuurprijs in de huurovereenkomst vervangen wordt door de dan geldende marktwaarde, wordt de huurprijs opnieuw berekend. De reële huurprijs wordt aangepast van de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de basishuurprijs werd vervangen.
- De Noorderkempen kan beslissen om de basishuurprijs vroeger dan negen jaar te vervangen door de op dat ogenblik geldende marktwaarde indien...
 - ...de marktwaarde minstens 5% gedaald is ten opzichte van de basishuurprijs.
 - ...de marktwaarde minstens 10% gestegen is ten opzichte van de basishuurprijs ten gevolge van werkzaamheden die De Noorderkempen uitvoerde, met uitzondering van de werkzaamheden die noodzakelijk waren om de woning in overeenstemming te brengen met de vereisten van artikel 5 van de Vlaamse Wooncode.

Op basis van een pensioen

- Als een huurder op pensioen gaat, wordt de huurprijs opnieuw berekend, tenzij de nieuwe huurprijs hoger zou liggen.
- De reële huurprijs wordt uiterlijk vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de huurder de nodige bewijsstukken ter kennis van De Noorderkempen bracht, aangepast, rekening houdend met het huidige pensioeninkomen van de huurder. Indien er andere huurders in de woning verblijven, wordt ook met hun huidige inkomen rekening gehouden.

7 Taalkennisvereiste

- Huurders moeten één jaar na aanvang van de huurovereenkomst beschikken over een basistaalvaardigheid Nederlands, tenzij ze vrijgesteld zijn. De basistaalvaardigheid Nederlands stemt overeen met niveau A1 van het Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen.
- Als de huurder niet voldoet aan de huurdersverplichting en er geldt geen vrijstellings- of uitstelregeling, moet De Noorderkempen de toezichthouder verwittigen volgens artikel 102bis van de Vlaamse Wooncode. De toezichthouder kan een administratieve boete opleggen en een nieuwe redelijke termijn waarbinnen alsnog de huurdersverplichting moet zijn nagekomen.

8 Begeleiding van de kandidaat-huurder en de huurder

De Noorderkempen zorgt voor het uitvoeren van basisbegeleidingstaken. Deze taken hebben betrekking op...

- ...het laagdrempelig en klantvriendelijk onthalen, informeren en ondersteunen van de personen die zich willen inschrijven, de kandidaat-huurders en de huurders, over alle aangelegenheden met betrekking tot het huren van en wonen in een sociale woning.
- ...het begeleiden en ondersteunen van huurders bij het nakomen van hun huurdersverplichtingen.
- ...het organiseren van bewonersvergaderingen.
- ...het samenwerken met andere sociale organisaties voor specifieke huurdersproblematieken.
- ...het steunen van andere initiatieven die een bijdrage leveren tot een verhoogde leefbaarheid in wijken en complexen.

9 Onderbezetting | onderbezettingsvergoeding

De Noorderkempen pakt onderbezetting aan. Een woning is onderbezet als het verschil tussen het aantal slaapkamers en het aantal bewoners groter dan één is (zie Kaderbesluit Sociale huur | artikel 37 | §1). De Raad van Bestuur besliste op 12 september 2017 onderstaande aanpak.

- De Noorderkempen stuurt alle huurders die onderbezet wonen een brief met de vraag om zich in te schrijven voor een vrijwillige mutatie. De Noorderkempen streeft ernaar zoveel mogelijk huurders via vrijwillige mutatie te herhuisvesten.
- Weigert de huurder zich in te schrijven of reageert hij niet? Dan doet De Noorderkempen de huurder twee keer een valabel aanbod. Tussen elk valabel aanbod zit minstens drie maanden.
- De volledig uitgewerkte aanpak van de onderbezetting kan op verzoek worden toegelicht in het kantoor van De Noorderkempen (enkel tijdens de openingsuren of op afspraak).

9.1 Wat is een valabel aanbod?

Volgens artikel 37ter van het Kaderbesluit Sociale Huur is een valabel aanbod een woning die de juiste grootte heeft. Dit betekent dat de woning niet onderbezet of overbezet is als de huurder en zijn gezinsleden er gaan wonen. De woning ligt tevens maximaal vijf kilometer (in vogelvlucht) van de huidige woning. Bovendien is de totale kostprijs even hoog of lager dan de huidige kostprijs. De totale kostprijs is de huurprijs, verhoogd met de huurlasten en met het individueel verbruik.

9.2 Weigert de huurder elk valabel aanbod?

Als de huurder twee keer een valabel aanbod weigert, neemt De Noorderkempen maatregelen (bepaald in artikel 37ter van het Kaderbesluit Sociale Huur).

- Huurders met een **huurovereenkomst voor 1 maart 2017** moeten verplicht een onderbezettingsvergoeding betalen. Deze onderbezettingsvergoeding bedraagt € 32 per maand voor elke slaapkamer te veel (bedrag in 2020, jaarlijks te indexeren).
- Huurders met een **huurovereenkomst na 1 maart 2017** krijgen de opzeg van hun huurovereenkomst (zie volgende pagina).

10 Einde van de huurovereenkomst

10.1 Inleiding

De huurovereenkomst kan opgezegd worden door elke huurder en door De Noorderkempen, steeds met een aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de opzeg werd gegeven. In bepaalde gevallen kan de huurovereenkomst ook 'van rechtswege ontbonden' worden.

10.2 Opzeg door De Noorderkempen

Hieronder worden de redenen verduidelijkt op basis waarvan De Noorderkempen de huurovereenkomst kan opzeggen. Als De Noorderkempen dit doet, geldt dat voor iedereen die in de betreffende woning woont.

- **Verwerven van eigendom:**
 - Als de huurder **een woning of bouwgrond** gedeeltelijk of volledig in volle eigendom, vruchtgebruik, erfpacht of opstal heeft in het binnen- of buitenland, wordt de huurovereenkomst opgezegd.
De opzegperiode bedraagt zes maanden.
 - Als de huurder **een woning of bouwgrond** die gedeeltelijk of die volledig of gedeeltelijk door hem zelf in vruchtgebruik is gegeven in het binnen- of buitenland, wordt de huurovereenkomst opgezegd.
Indien het **een woning** betreft, bedraagt de opzegperiode zes maanden.
Indien het **een bouwgrond** betreft, zal vijf jaar na de verwerving een opzegging van zes maanden volgen.
 - Als de huurder een woning of bouwgrond die door hemzelf of een andere persoon volledig of gedeeltelijk in erfpacht of opstal is gegeven in het binnen- of buitenland, wordt de huurovereenkomst opgezegd.
De opzegperiode bedraagt zes maanden.
 - Als de huurder zaakvoerder, bestuurder of aandeelhouder is van een vennootschap waarin hij een zakelijk recht (volle eigendom, vruchtgebruik, erfpacht, opstal) op een woning of bouwgrond heeft ingebracht, wordt de huurovereenkomst opgezegd.
De opzegperiode bedraagt zes maanden.
 - Als de huurder een **woning**, een recht van opstal, erfpacht of vruchtgebruik op een woning en een bouwgrond waarop erfpacht of opstal is gegeven, kosteloos heeft verworven, moet de woning of het vruchtgebruik ervan vervreemd worden binnen het jaar na verwerving. Als dat door omstandigheden niet lukt, kan De Noorderkempen beslissen om de huurder meer tijd te gunnen.
 - Als de huurder een **bouwgrond** kosteloos verwerft, moet de bouwgrond of het vruchtgebruik ervan vervreemd worden binnen vijf jaar na de verwerving.
 - Als een huurder op 1 januari 2020 een woning of bouwgrond...
 - ...gedeeltelijk in vruchtgebruik heeft, of...
 - ...volledig of gedeeltelijk in blote eigendom heeft waarvan het vruchtgebruik werd vervreemd, of...
 - ...volledig of gedeeltelijk in erfpacht heeft of bezwaard is met erfpacht, of...
 - ...volledig of gedeeltelijk in opstal heeft of bezwaard is met opstal......moet hiervoor geen actie worden ondernomen.

- **Niet nakomen van huurdersverplichtingen:** bij ernstige of blijvende tekortkoming van de huurder met betrekking tot zijn verplichtingen, kan de huurovereenkomst opgezegd worden. De opzegperiode bedraagt drie maanden.
- **Fraude:** als de huurder ingevolge onjuiste of onvolledige verklaringen, afgelegd ter kwader trouw, onrechtmatig verleende voordelen heeft genoten of onrechtmatig tot een huurwoning werd toegelaten, kan de huurovereenkomst opgezegd worden. De opzeggingstermijn bedraagt drie maanden.

Bijkomende redenen voor huurcontracten die ondertekend werden na 1 maart 2017

De huurovereenkomsten tussen een huurder en De Noorderkempen worden vanaf 1 maart 2017 gesloten voor bepaalde duur, namelijk negen jaar, verlengbaar met opeenvolgende periodes van drie jaar als voldaan is aan een aantal voorwaarden. Als er niet voldaan is aan die voorwaarden, wordt de huurovereenkomst opgezegd en de laatste dag van de opzegperiode valt dan in principe samen met de laatste dag van de negenjarige termijn of van de verlengde termijn. Onderstaande redenen kunnen aanleiding geven om de huurovereenkomst op te zeggen.

- **Doelgroepafbakening:** de huurovereenkomst van bepaalde duur neemt een einde bij het verstrijken van de periode van negen jaar als het rekenkundig gemiddelde van het inkomen van de huurders, dat in aanmerking wordt genomen bij de drie laatste huurprijsaanpassingen 125% of meer bedraagt van de inkomensgrens die van toepassing is in die drie laatste jaren. De opzeggingstermijn bedraagt zes maanden, waarvan de laatste dag samenvalt met de vervalddag van de huurovereenkomst of van de verlengde periode.
- **Bezettingsgraad van de woning:** de huurovereenkomst van bepaalde duur neemt een einde bij het verstrijken van de periode van negen jaar als de huurder een onderbezette woning bewoont en minstens twee aanbiedingen van een woning die aangepast is aan zijn nieuwe gezinssamenstelling in dezelfde omgeving weigert of geweigerd heeft. De opzeggingstermijn bedraagt zes maanden, waarvan de laatste dag samenvalt met de vervalddag van de huurovereenkomst of van de verlengde periode. De huurovereenkomst wordt verlengd voor één of meer periodes van drie jaar indien...
 - ...de huurder geen onderbezette woning bewoont.
 - ...de huurder een onderbezette woning bewoont, maar geen of maar één aangepast aanbod heeft gekregen.

10.3 Opzeg door de huurder

- Elke huurder kan de huurovereenkomst op ieder moment opzeggen met een aangetekende brief. De opzegging geldt alleen voor de persoon die de opzeg doet.
- Enkel voor de laatst overblijvende huurder geldt een opzegperiode van drie maanden, tenzij hij opgenomen wordt in een woonzorgcentrum of wanneer hij gebruik maakt van woonondersteuning bij een aanbieder van niet rechtstreeks toegankelijke zorg of ondersteuning. Dan geldt een opzegperiode van één maand.
- Indien er nog een andere huurder in de woning blijft wonen, is er geen opzegperiode voor bijwoners.
- De opzegperiode begint te lopen vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de laatste huurder de opzeg heeft gegeven.
- Indien er nog bijwoners in de woning zouden verblijven op het moment van opzegging, zal voor hen de huurovereenkomst van rechtswege ontbonden worden.

10.4 Ontbinding van rechtswege

De huurovereenkomst wordt van rechtswege ontbonden indien...

- ...de laatste huurder overlijdt.
 - Als er nog bijwoners zijn, gaat de ontbinding in op de laatste dag van de zesde maand die volgt op de datum waarop De Noorderkempen het overlijden heeft vernomen. Deze termijn kan, om billijkheidsredenen, verlengd worden tot maximaal vijf jaar.
 - Het is niet toegestaan dat er in afwachting van de ontbinding van de huurovereenkomst extra personen in de sociale huurwoning komen wonen.
 - Als er geen bijwoners meer zijn, gaat de ontbinding in op de laatste dag van de tweede maand die volgt op de maand waarin de huurder overleden is.

- ...de huurder de woning niet langer als hoofdverblijfplaats betreft, zonder opzeg te hebben gegeven.
 - De ontbinding gaat in op de eerste dag van de tweede maand die volgt op de maand waarin de overblijvende huurder De Noorderkempen op de hoogte bracht.
 - Als het adres van de vertrekkende huurder bekend is, brengt De Noorderkempen de vertrokken huurder op de hoogte van de verklaring van de overblijvende huurder. Hij krijgt de mogelijkheid om de feiten te weerleggen.
- ...de huurders verhuizen naar een andere sociale huurwoning van De Noorderkempen en hiervoor een nieuwe huurovereenkomst afsluiten.
 - De ontbinding van de huurovereenkomst gaat in op het moment dat de nieuwe huurovereenkomst ingaat.
 - De huurder krijgt veertien dagen de tijd om te verhuizen. Als de huurder langer dan voorzien de oorspronkelijke woning betreft, kan een bezettingsvergoeding gevraagd worden.

Privacyverklaring

ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer

1 Wie zijn wij?

De Noorderkempen wil duurzame, kwaliteitsvolle en betaalbare woningen in een aangename leefomgeving ter beschikking stellen van personen en gezinnen die het nodig hebben, om hen zo de gelegenheid te geven om een comfortabele thuis te creëren. Via De Noorderkempen kan je met andere woorden een sociale woning huren. Ons werkgebied bestaat uit zes gemeenten: Arendonk, Beerse, Hoogstraten, Merksplas, Ravels & Rijkevorsel.

Deze privacyverklaring geldt voor iedere kandidaat-huurder en voor iedere huurder van De Noorderkempen, met maatschappelijke zetel te Kweekstraat 4b | 2330 MERKSPLAS en ondernemingsnummer 0427003106.

2 Waarom hebben wij een privacyverklaring?

- Door de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. We willen ervoor zorgen dat jouw gegevens beschermd zijn en dat we ze alleen gebruiken waar nodig. Daarom respecteren we de hoogste privacynormen, inclusief de privacywet 'General Data Protection Regulation' (GDPR) of in het Nederlands de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG), die sinds 25 mei 2018 geldt.
- Deze privacyverklaring geldt voor alle informatie over jou waarover wij beschikken. Deze informatie verzamelen wij bij andere overheidsinstellingen, bij jou, via invulformulieren (eventueel via onze website) of tijdens een gesprek met onze medewerkers.
- Belangrijk! Contacteer je ons via een ander digitaal medium (zoals Facebook of Instagram), dan heeft de privacyverklaring van die websites voorrang op onze privacyverklaring bij tegenstrijdigheden.

3 Hoe kan je ons bereiken?

Met vragen, opmerkingen of voor andere acties over onze privacyverklaring kan je De Noorderkempen bereiken via:

- **Adres:** Kweekstraat 4b | 2330 MERKSPLAS
- **E-mail:** privacy@denoorderkempen.be
- **Telefoon:** 014-63 95 91
- **Website:** <https://www.denoorderkempen.be>

4 Welke informatie verzamelen we?

Wij kijken na of je een sociale woning mag huren. Dit gebeurt als je je inschrijft en als je een woning kunt huren. Ook als je huurt, gebruiken wij informatie over jou.

Deze informatie is:

- Identificatiegegevens
- Rijksregisternummer
- Rijksregistergegevens
- Adres & contactgegevens
- Adreshistoriek
- Gezinssamenstelling
- Taalkennis
- Financiële gegevens
- Eigendomsgegevens

5 Van waar verzamelen we je informatie?

- Van **jezelf**: tijdens inschrijving, tijdens gesprekken, tijdens briefwisseling...
- **Federale Overheidsdienst Financiën**: gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 & Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen in vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 & Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018)
- **Het rijksregister**: rijksregisternummer, naam en voornamen, geboortedatum & -plaats, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid (KB 22 mei 2001 & RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 & RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 & Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 & RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 & RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 & RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018)
- **Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid**: gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016)
- **Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering**: gegevens rond inburgering, taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012) en taalkennis (Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)
- **Kind & Gezin**: gegevens rond handicap kinderen (Beraadslaging nr. 19/018 van 5 februari 2019)

6 De geldige rechtsgrond voor de verwerking van je persoonlijke gegevens

Wanneer je kandidaat-huurder of huurder wilt worden, verwerken wij je gegevens volgens de volgende wettelijke bepalingen:

- Decreet houdende de Vlaamse Wooncode (15 juli 1997)
- Besluit van de Vlaamse Regering tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (12 oktober 2007)
- Ministerieel besluit houdende uitvoering van een aantal bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (21 december 2007)
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van het modelformulier voor de verklaring, vermeld in artikel 27 | vierde lid | 2° van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (10 september 2009)
- Ministerieel besluit tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoeftige huurders (25 april 2007)
- Ministerieel besluit met betrekking tot de werking van het digitaal prestatieregister gekoppeld aan de Prestatiedatabank (17 oktober 2011)
- Besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van het toezicht, vermeld in artikel 29bis van de Vlaamse Wooncode (2 februari 2012)
- Besluit van de Vlaamse Regering tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders

7 Waarvoor gebruiken wij je persoonlijke gegevens?

We gebruiken je gegevens om je te informeren en te controleren, om een woning toe te wijzen en om het inschrijvingsdossier of de huurovereenkomst verder op te volgen. We geven gegevens alleen door als het doel verenigbaar is, om de overeenkomst uit te voeren, bij een wettelijke verplichting of met jouw toestemming.

8 Hoe lang houden we je data bij?

We houden je gegevens bij tot tien jaar na afloop van je huurcontract. We doen dit op grond van het Burgerlijk Wetboek.

9 Wie heeft toegang tot je data?

- **Het Agentschap Wonen-Vlaanderen:** gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 & Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de Sociale Wooncode en andere wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015)
- **De sociale verhuurkantoren (SVK's):** persoonsgegevens van kandidaat-huurders en hun partner om een huursubsidie te krijgen (Beraadslaging VTC nr. 8/2015 van 25 maart 2015)
- **De OCMW's:** persoonsgegevens van kandidaat-huurders om een huurpremie (Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015) en huursubsidie (Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van 14 september 2016) te krijgen
- **Het Agentschap Inburgering & Integratie:** gegevens rond inburgering, taalbereidheid en taalkennis (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 & Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012 & Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)

10 Wat zijn je rechten?

De GDPR voorziet een aantal rechten die je kan inroepen, binnen bepaalde voorwaarden. Hieronder vind je een opsomming met een korte toelichting. Je kan deze rechten inroepen via:

- **Adres:** Kweekstraat 4b | 2330 MERKSPLAS
- **E-mail:** privacy@denoorderkempen.be
- **Telefoon:** 014-63 95 91
- **Website:** <https://www.denoorderkempen.be>

10.1 Recht van inzage

- We moeten je informeren over wat er met je gegevens gebeurt en over je rechten. Ook moeten we je een kopie van je persoonlijke gegevens bezorgen als je ons dit vraagt. Een kopie kan je opvragen via telefoon, per mail of per brief. Opgelet: enkel een eerste kopie is gratis.
- Bij je aanvraag moeten wij jouw identiteit verifiëren. Daarom vragen we je dan een bewijs van je identiteit. Twijfelen wij over je identiteit, dan zullen we je pas de documenten sturen nadat we jouw identiteit hebben kunnen bevestigen. We zullen je de documenten via mail sturen als je hiermee akkoord bent. Zo niet, dan sturen we je de documenten per post toe.
- Bepaalde documenten kunnen persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jou. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen je altijd informeren als we niet binnen een maand je aanvraag kunnen beantwoorden.

10.2 Recht op verbetering

Als we onjuiste of onvolledige gegevens hebben, zullen we dit op jouw vraag aanpassen. Denken we zelf dat je gegevens niet langer up-to-date zijn, dan kunnen we je contacteren om dit te verifiëren. Mogelijk moet je hiervoor naar ons kantoor komen om je identiteitskaart te laten inlezen.

10.3 Recht om vergeten te worden

Je hebt het recht om je gegevens te laten wissen. Wij verwijderen jouw gegevens als je aan één van de onderstaande criteria voldoet. Je e-mailadres en/of telefoonnummer en/of adres en/of naam bewaren we dan op een blacklist zodat ons systeem weet dat je niet langer gecontacteerd wil worden.

Wanneer kunnen wij uw gegevens verwijderen?

- We verwerken je gegevens niet meer voor het oorspronkelijke doel of hebben deze niet langer nodig.
- Je trekt jouw toestemming voor verwerking in. Deze verwerking was uitsluitend op jouw toestemming gebaseerd.
- Je hebt jouw recht op bezwaar ingeroepen (zie '10.7 Recht op bezwaar' | pagina 29).
- Je gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Je gegevens zijn verzameld voor het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Wanneer kunnen we je gegevens niet verwijderen?

Mogelijk kunnen we je gegevens om een specifieke reden niet verwijderen. We informeren je hierover. Deze redenen zijn:

- Een wettelijke verplichting of voor het algemeen belang
- Voor archivering, onderzoek of statistieken volgens artikel 89 van de AVG
- Voor juridische claims
- De volksgezondheid
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie primeert.

10.4 Recht op beperking van verwerking

Je kan altijd de verwerking van je gegevens beperken. We zullen de verwerking stopzetten in de volgende situaties:

- We hebben onjuiste gegevens. We verwerken je gegevens opnieuw nadat we jouw gegevens controleerden en eventueel corrigeerden.
- Onze verwerking wordt als onwettig beschouwd en je wilt deze verwerking beperken.
- We hebben je gegevens niet langer nodig, maar houden ze bij voor je juridische claims. Heb jij ze niet meer nodig voor de juridische claims, dan verwijderen we jouw gegevens.
- Je maakt bezwaar tegen verwerking (zie '10.7 Recht op bezwaar' | pagina 29). We stoppen hiermee totdat de vraag opgelost is.

Is de beperking van verwerking niet langer relevant, dan informeren wij je waarom we de beperking stoppen. Om opnieuw je persoonlijke gegevens te verwerken, controleren we de juistheid ervan of de juridische gronden voor de verwerking ervan.

10.5 Recht op kennisgeving

Als je je beroept op de bovengenoemde rechten (met uitzondering van het recht op inzage), dan informeren wij ook elke ontvanger van deze persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld andere organisaties) hierover. We doen dit niet als dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vraagt. We informeren je ook over deze ontvangers als je dit vraagt.

10.6 Recht op data-portabiliteit

We verzenden je of een andere controller (als dit technisch mogelijk is) alle gegevens in een leesbaar formaat als je dit vraagt. Dit gaat over gegevens...

- ...die jij ons bezorgde.
- ...die we verwerken op basis van je toestemming of op basis van contractuele voorwaarden.
- ...die we verwerken via geautomatiseerde middelen.

10.7 Recht op bezwaar

- Je kan bezwaar aantekenen als we gegevens verwerken voor een gerechtvaardigd belang of voor een taak van algemeen belang. We zullen je bezwaar onderzoeken en je informeren over de resultaten. We kunnen je persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.
- Heb je bezwaar tegen direct marketing? Dan sturen wij je geen direct marketing meer zodra wij je vraag ontvangen.

11 Kan je jouw toestemming intrekken?

- Ja, je kan op elk moment je toestemming voor het verwerken van je gegevens intrekken!
- **Maar!** We blijven je gegevens wel verwerken als er hiervoor een wettelijke of een contractuele reden is. Ook mag je jouw toestemming niet intrekken om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je jouw toestemming intrekt, werkt deze alleen voor de toekomst. Eerdere verwerking wordt als legaal beschouwd.
- Je kan je toestemming intrekken door ons te contacteren via:
 - **Adres:** Kweekstraat 4b | 2330 MERKSPLAS
 - **E-mail:** privacy@denoorderkempen.be
 - **Telefoon:** 014-63 95 91
 - **Website:** <https://www.denoorderkempen.be>

12 Hoe kan je een klacht indienen?

Wij proberen je vraag optimaal te behandelen. Lukt dit niet, dan kan je altijd een klacht indienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie.

Dit kan via <https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vlaamse-toezichtcommissie/klachtenprocedure>.

13 Wijzigingen in ons privacybeleid

Deze privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en geldt vanaf 9 juli 2019. We hebben het recht om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Wij informeren je over elke wijziging die een impact heeft op je situatie (niet over kleine wijzigingen).

Deze privacyclausule werd goedgekeurd op de **Raad van Bestuur** van **9 juli 2019**.

Verhaal en beroepschrift bij toezichthouder

1 Verhaal

1.1 Inleiding

Iedereen die zich wenst in te schrijven of de kandidaat-huurder die zich benadeeld acht door een beslissing van De Noorderkempen, kan met een aangetekende en gemotiveerde brief verhaal instellen bij de toezichthouder.

De Noorderkempen meldt in elke brief aan de kandidaat-huurder de verhaalsmogelijkheid, alsook in welke vorm en termijn waarin het verhaal moet worden uitgeoefend.

(De beslissing dat een woning wordt toegewezen aan een andere kandidaat-huurder, wordt niet gericht aan andere kandidaat-huurders en bevat die vermelding niet.)

1.2 Werkwijze

- De (kandidaat-)huurder moet de beoordeling van de toezichthouder vragen binnen dertig dagen na de melding van de beslissing. Bij een beslissing om een woning toe te wijzen aan een andere kandidaat-huurder, heeft hij een termijn van een jaar (vanaf de datum van de betwiste toewijzing) om verhaal in te dienen.
- De toezichthouder beoordeelt de gegrondheid en bezorgt zijn beoordeling aan De Noorderkempen en aan de betrokkene binnen dertig dagen vanaf de datum van afgifte op de post van de aangetekende brief van de kandidaat-huurder.
- De Noorderkempen betekent zijn nieuwe gemotiveerde beslissing aan de (kandidaat-)huurder binnen dertig dagen na ontvangst van de beoordeling van de toezichthouder, en bezorgt op dezelfde datum een afschrift aan de toezichthouder.

2 Beroep

2.1 Inleiding

De huurder kan een beroepschrift indienen bij de toezichthouder als De Noorderkempen niet ingaat op het verzoek om de opzegging van zijn huurovereenkomst in te trekken. Dit beroep is enkel mogelijk bij een huurovereenkomst van bepaalde duur die niet verlengd wordt omwille van het niet meer voldoen aan de inkomensvoorwaarden of de bezettingsgraad van de woning

De Noorderkempen meldt in de brief waarin er beslist wordt om niet in te gaan op het verzoek op de opzegging in te trekken, de beroepsmogelijkheid bij de toezichthouder, alsook in welke vorm en de termijn waarin het beroep moet worden ingediend.

2.2 Werkwijze

- De huurder stuurt, binnen dertig dagen (te rekenen vanaf derde werkdag die volgt op de datum van afgifte op de post van de brief van De Noorderkempen), een aangetekende brief aan de toezichthouder, waarin hij uitlegt waarom hij het niet eens is met de beslissing van De Noorderkempen. De huurder kan verzoeken om gehoord te worden.
- De opzeggingstermijn wordt opgeschort en begint vanaf de datum van indiening van het beroepschrift. De opschorting eindigt wanneer de toezichthouder het beroep onontvankelijk of ongegrond heeft verklaard.
- De toezichthouder verzendt zijn beoordeling tegelijk aan de huurder en De Noorderkempen, binnen dertig dagen (zestig dagen indien er een hoorzitting plaatsvindt).
- De opzegging wordt ingetrokken indien de toezichthouder zijn beslissing niet tijdig verzendt.

Iemand die gebruik wil maken van het verhaal- of beroepsrecht, bezorgt een aangetekend schrijven met voldoende motivatie aan de toezichthouders.



Agentschap Wonen-Vlaanderen | Afdeling Toezicht



Herman Teirlinckgebouw | Havenlaan 88 bus 22 | 1000 BRUSSEL

Begrippenlijst

intern huurreglement De Noorderkempen

1 Onherstelbaar ontwricht huwelijk

Volgende bewijsstukken worden aanvaard om aan te tonen dat een huwelijk onherstelbaar ontwricht is (lijst is niet limitatief):

- Bewijs van feitelijk scheiding
- Proces-verbaal van de politie waarin partnergeweld wordt vastgesteld
- Verslag van een OCMW
- Document van een advocaat of notaris waaruit blijkt dat de echtscheidingsprocedure is ingezet
- Brieven, e-mails, foto's of getuigen kunnen volstaan
- Aanvaardbare verklaring op eer, indien de partner de echtscheidingsprocedure pas durft in te leiden na verhuis
- Partner die onvindbaar is
- ...

2 ADL

ADL staat voor 'activiteiten dagelijks leven' en is een vorm van aangepast wonen, waarbij je als persoon met een handicap of als oudere beroep doet op een centrale dienst om jezelf te ondersteunen in een aantal dagdagelijkse activiteiten.

3 Sociaal beheersrecht

Een woning kan tijdelijk onttrokken worden aan de zeggenschap van de eigenaar en in beheer gegeven aan een sociale woonorganisatie, met het oog op herstel en sociale verhuring. Die maatregel geldt als sanctie voor de eigenaar die niet bereid is om de woning op vrijwillige basis opnieuw op de woningmarkt te brengen. Voor de toepassing van het sociaal beheersrecht is geen instemming van de eigenaar nodig. Het kan uitgeoefend worden door de gemeente, het OCMW, De Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW), sociale huisvestingsmaatschappijen, Vlaams Woningfonds, sociaal verhuurkantoor...

4 Toelating

Dit is het moment waarop de kandidaat-huurder een aanbod van een woning krijgt en afgetoetst wordt aan de voorwaarden.

5 Toewijzing

Dit is het moment waarop het Toewijzingscomité de woning definitief toewijst aan de kandidaat-huurder.

6 Huurdersverplichtingen

6.1 De verplichtingen volgens Vlaamse Wooncode

De Vlaamse Wooncode somt een aantal zeer specifieke huurdersverplichtingen op. Die verplichtingen gaan een stuk verder dan hetgeen privaatrechtelijk mogelijk zou zijn en benadrukken het specifieke karakter van het verhuren van sociale huurwoningen. Als de huurder moeilijkheden ondervindt in het nakomen van één van zijn verplichtingen, kan de

verhuurder hem, mits de laatstgenoemde daarmee instemt, begeleiden of laten begeleiden bij het naleven van zijn verplichtingen. Door het ondertekenen van de huurovereenkomst geeft de huurder alvast de toestemming om het OCMW te betrekken als er problemen rijzen bij het nakomen van de huurdersverplichtingen.

Hieronder een overzicht van de huurdersverplichtingen, zoals geformuleerd in het Kaderbesluit Sociale Huur:

- De huurder heeft zijn hoofdverblijfplaats in de woning, is er gedomicilieerd en laat geen onrechtmatige bijwoning toe.
- De huurder deelt de nodige elementen voor de berekening van de huurprijs mee.
- De huurder draagt zorg voor zijn woning en voor de leefbaarheid.
- De huurder beschikt over een basistaalvaardigheid Nederlands, één jaar na aanvang van de huurovereenkomst.
- De huurder respecteert – indien van toepassing – de begeleidingsovereenkomst.
- De huurder stemt in met een verhuis naar een andere sociale huurwoning indien De Noorderkempen dat wegens renovatie- sloop- of renovatiewerkzaamheden aan de sociale huurwoning noodzakelijk acht. De huurder stemt tevens in met een verhuis naar een andere sociale huurwoning als de sociale huurwoning die aangepast is aan de fysieke mogelijkheden van personen met een handicap, niet langer bewoond wordt door een persoon die daar nood aan heeft.

6.2 De verplichtingen volgens het Vlaams Woninghuurdecreet

- De huurder betaalt de huurprijs.
- De huurder gebruikt het goed als een goed huisvader.
- De huurder houdt zich aan de onderhouds- en herstellingsplicht.
- De huurder geeft de woning terug zoals hij die, volgens de plaatsbeschrijving, ontvangen heeft, met uitzondering van hetgeen door ouderdom of overmacht is tenietgegaan of beschadigd is. Herstellingen ten laste van de verhuurder moet de huurder niet oplossen.

Bijlage 1 | Lijst doelgroepen per gemeente

bijlage bij het intern huurreglement van De Noorderkempfen

1 Arendonk

1.1 Doelgroep 'ouderen' | 35 wooneenheden

- De Leggen: 31 | 33 | 35 | 37 | 39 | 41 | 42 | 44 | 46 | 48 | 50 | 52
- De Valkborch: 10 | 12 | 21 | 23 | 25 | 27
- Vrijheid 102 bus 1 tot en met bus 12
- Weihof: 1 | 5 | 9 | 11 | 13

1.2 Doelgroep 'personen met een handicap' | 5 wooneenheden

- De Rennen: 71 | 73 | 75 | 77 | 79

1.3 Doelgroep 'zorgbehoefend maar zelfredzaam' | 23 wooneenheden

- Vrijheid 102 bus 1 tot en met bus 23

2 Beerse

2.1 Doelgroep 'ouderen' | 39 wooneenheden

- Beekakkersstraat: 106 | 108 | 110 | 112 | 114 | 116 | 118 | 120
- Libelleplein: 5 | 6 | 7 | 8
- Salamanderstraat: 2 | 4 | 6 | 8 | 10
- Sint-Lambertusstraat: 29 | 31
- Veerpontstraat: 2 | 4
- Volkstuinplein: 16 | 18 | 20 | 22 | 24 | 26 | 28 | 30 | 32 | 34 | 36 | 38

3 Hoogstraten

3.1 Doelgroep 'ouderen' | 40 wooneenheden

- Gemeenteplein (Meerle): 8a | 8b | 8c | 8d | 8e | 8f | 8g | 8h | 8i | 8j
- Lokbosstraat (Meer): 1 tot en met 14
- Moerklokstraat (Wortel): 5a | 5b
- Mouterijstraat: 1 bus 1 | 1 bus 2 | 2 bus 1 | 2 bus 2 | 3 bus 1 | 3 bus 2 | 7 bus 2 | 8 bus 1 | 8 bus 2 | 9 bus 1 | 9 bus 2 | 10 bus 1
- Oude Weg (Wortel): 12a | 12b

3.2 Doelgroep 'personen met een handicap' | 10 wooneenheden

- Loenhoutseweg 2: bus 2 tot en met bus 11

4 Merksplas

4.1 Doelgroep 'ouderen' | 19 wooneenheden

- Doelenplein: 1 tot en met 11
- Kern Lindendijk: 50 | 52 | 54 | 56
- Rodenbachstraat: 17 | 19 | 21 | 23

5 Ravels

5.1 Doelgroep 'ouderen' | 21 wooneenheden

- Bosvenstraat (Weelde): 95
- Koning Albertstraat (Weelde): 206 | 208 | 210 | 212 | 214 | 216 | 218 | 220 | 222 | 224 | 226 | 228 | 230 | 232 | 234
- Oosteinde: 18 | 20 | 22 | 24 | 26

5.2 Doelgroep 'personen met een handicap' | 4 wooneenheden

- Eelstraat 2 (Ravels-Eel): bus 00-1 | bus 01-1 | bus 01-2 | bus 01-3

6 Rijkevorsel

6.1 Doelgroep 'ouderen' | 29 wooneenheden

- Berkenlaan: 26 | 28 | 30 | 32 | 34 | 36 | 38 | 40 | 42 | 44
- Dellenweg (Sint-Jozef): 56 | 58 | 60 | 62 | 64
- Molenakkers: 14 | 25 | 26 | 40 | 44 | 53
- Rozenstraat (Sint-Jozef): 2a | 2b | 2c | 2d | 2e | 2f | 2g | 2h

Bijlage 2 | Lijst rationele bezetting

bijlage bij het intern huurreglement van De Noorderkempfen

1 Overzicht

De rationele bezetting wordt steeds afgetoetst op basis van de normen vastgelegd door de Vlaamse Regering inzake de vereiste minimale omvang van de woning in relatie tot de gezinssamenstelling (artikel 5 van de Vlaamse Wooncode).

Omschrijving pand	Aantal slaapkamers	Type	Code rationele bezetting
Eéngesinswoningen	1	E1	I
	2	E2	II
	3	E3	III
	4	E4	IV
	5	E5	V
Appartementen	1	A1	I
	2	A2	II
	3	A3	III
Appartementen Mouterijstraat	1	AM1	I
	2	AM2	VII
Duplexappartementen	1	D1	I
	2	D2	II
	3	D3	III
	4	D4	IV
Bejaardenwoningen	1	B1	I
Zorgstudio's studio's begeleid wonen	0	ZS0 BS0	VI
Zorgappartementen	1	ZS1	VI
	1	ZA1	I

2 Legende

Code rationele bezetting	Bewoning door...
I	1 of maximum 2 personen (partners)
II	partner(s) + eventueel 1 persoon (of maximum 2 kinderen van hetzelfde geslacht)
III	partner(s) + minimum 1 persoon en maximum 4 personen
IV	partner(s) + minimum 3 personen en maximum 6 personen
V	partner(s) + minimum 4 personen en maximum 8 personen
VI	maximum 1 persoon
VII	partner(s) + minimum 1 persoon (of maximum 2 kinderen van hetzelfde geslacht)

- Deze lijst werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 10 juni 2014.
- Deze lijst werd gewijzigd en goedgekeurd door het Bestuurscomité op 18 november 2014 en door de Raad van Bestuur op 9 december 2014.