

# Privacyverklaring

website • Woonmaatschappij De Noorderkempen

## 1 WIE ZIJN WIJ?

Woonmaatschappij De Noorderkempen bv (verder 'De Noorderkempen', met ondernemingsnummer 0427-003-106) draagt actief bij tot kwaliteitsvol en betaalbaar wonen in haar werkingsgebied. Ze biedt personen en gezinnen die het nodig hebben een warme thuis in een aangename buurt. De Noorderkempen realiseert het recht op wonen door een divers sociaal woonaanbod met aandacht voor de (toekomstige) bewoners, en in samenwerking met lokale besturen en partners. De Noorderkempen is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens opgesomd in deze privacyverklaring.

De Noorderkempen heeft een functionaris voor gegevensbescherming (afgekort DPO) aangesteld die De Noorderkempen adviseert inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over deze privacyverklaring kan je De Noorderkempen contacteren via:

- **Adres:** Kweekstraat 4b, 2330 Merksplas
- **E-mail:** [privacy@denoorderkempen.be](mailto:privacy@denoorderkempen.be)
- **Telefoon:** 014-63 95 95
- **Website:** [www.denoorderkempen.be](http://www.denoorderkempen.be)
- **Contactgegevens DPO:** CRANIUM ([privacy@denoorderkempen.be](mailto:privacy@denoorderkempen.be))

## 2 WAAROM HEBBEN WIJ EEN PRIVACYVERKLARING?

Vanwege de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. Om ervoor te zorgen dat jouw gegevens beschermd worden en alleen gebruikt worden waar nodig, verbinden wij ons ertoe de hoogste normen inzake privacy te handhaven, inclusief de privacywet 'GDPR' (General Data Protection Regulation), of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in voege ging.

## 3 TOEPASSINGSGBIED VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

- Deze privacyverklaring is van toepassing op iedere gebruiker van de website (<https://www.denoorderkempen.be>) en al haar sub-sites (hierna 'website') aangeboden door De Noorderkempen. De Noorderkempen is eigenaar en beheerder van de website.
- Deze privacyverklaring is van toepassing op al jouw persoonsgegevens die we verwerken via onze website.
- **Belangrijk!** Contacteer je ons via een ander digitaal medium (zoals Facebook, Instagram, Messenger, WhatsApp...), dan heeft de privacyverklaring van dat medium bij tegenstrijdigheden voorrang op onze privacyverklaring.

## 4 WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WE EN VERWERKEN WE VAN JOU?

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens...

- ...via **invulformulieren** op onze website:
  - Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum, nationaliteit...)
  - Adres- & contactgegevens
  - Woningkenmerken (in functie van een technische melding)
- ...via het gebruik van **cookies**: gegevens omtrent je gebruik van onze website (aan de hand van cookies). Meer informatie over het gebruik van cookies op onze website kan je terugvinden in ons [cookiebeleid](#).

## 5 VIA WELKE BRONNEN VERZAMELEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

We gebruiken de noodzakelijke persoonsgegevens die je ons verstrekt...

- ...via **invulformulieren** op onze website:
  - Formulier om een inschrijvingsformulier aan te vragen
  - Formulier om een klacht in te dienen over De Noorderkempen
  - Formulier om een vraag te stellen over de privacyverklaring van De Noorderkempen
  - Formulier om feedback te geven over (de werking van) De Noorderkempen
  - Formulier om gebreken aan de woning te melden
- ...via het gebruik van **cookies**: meer informatie over het gebruik van cookies op onze website kan je terugvinden in ons [cookiebeleid](#).

## 6 DE GELDIGE RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

- De Noorderkempen mag enkel persoonsgegevens verwerken als hiervoor een geldige rechtsgrond voorhanden is. De GDPR voorziet in zes mogelijke gronden (artikel 6, GDPR). Afhankelijk van het doeleinde van het formulier dat je invult op de website, verwerken wij jouw persoonsgegevens ter uitvoering van wettelijke bepalingen, ter uitvoering van een overeenkomst die je met ons afsluit of op basis van je toestemming.
- Zo gebeurt de verwerking van de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt door het contactformulier op onze website in te vullen, op basis van je toestemming. Meer informatie over de rechtsgronden per verwerkingsdoeleinde kan je terugvinden in de specifieke privacyverklaringen, opgesteld per dienstverlening van De Noorderkempen.
- Om je gegevens te verwerken via niet-noodzakelijke cookies vragen wij je toestemming via de cookiebanner op onze website.

## 7 WAARVOOR GEBRUIKEN WE JOUW PERSOONSGEGEVENS?

We gebruiken je persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van een vraag die je ons via een invulformulier stelde
- Om je een inschrijvingsformulier op te sturen (formulier 'Ik wil een inschrijvingsformulier aanvragen')

- Om de herstelling van een technische melding op te starten (formulier 'Defect melden')
- Om te reageren op feedback die je ons gaf of om je klacht te behandelen (formulier 'Niet tevreden? Of net wel?')
- In het kader van de uitvoering van het [cookiebeleid](#)

## 8 HOE LANG HOUDEN WE JE PERSOONSGEGEVENS BIJ?

De Noorderkempen neemt de nodige maatregelen opdat je persoonsgegevens veilig bewaard blijven en niet langer bijgehouden worden dan nodig om de vermelde doeleinden te realiseren. Zo zullen bepaalde persoonsgegevens die verzameld worden op onze website enkel worden bijgehouden voor zover het noodzakelijk is om contact op te nemen of om je vraag te beantwoorden. Voor bepaalde gegevens worden de bewaartermijnen echter bij wet bepaald en dus moeten we deze gegevens bijhouden zolang de wettelijke bepaling dit voorschrijft.

## 9 MET WIE DELEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

- Je persoonsgegevens worden enkel doorgegeven ter uitvoering van een overeenkomst die je hebt met De Noorderkempen, bij wettelijke verplichting of met jouw toestemming. De Noorderkempen let erop dat bij het uitwisselen van persoonsgegevens niet meer gegevens doorgegeven worden dan noodzakelijk voor het realiseren van welbepaalde doeleinden. Meer informatie over de partijen met wie De Noorderkempen je persoonsgegevens deelt, kan je terugvinden in de specifieke privacyverklaringen, opgesteld per dienstverlening van De Noorderkempen.
- Wanneer De Noorderkempen je persoonsgegevens elektronisch uitwisselt met een andere Vlaamse instantie of met een externe overheid, wordt er een protocol<sup>1</sup> tussen deze partijen afgesloten. Een overzicht van de afgesloten protocollen kan je terugvinden via <https://www.denoorderkempen.be/Overons/Privacybeleid/Machtigingen-protocollen>.
- Daarnaast kunnen je persoonsgegevens ook gedeeld worden met partijen (zogenaamde verwerkers) aan wie De Noorderkempen bepaalde verwerkingsactiviteiten heeft uitbesteed. Er wordt met deze verwerkers altijd een verwerkersovereenkomst afgesloten om ervoor te zorgen dat de verwerker dezelfde waarborgen biedt in verband met gegevensbescherming als De Noorderkempen. De Noorderkempen zorgt ervoor dat de persoonsgegevens alleen worden verwerkt in overeenstemming met het vooraf bepaalde doeleinde.

## 10 WAT ZIJN JE RECHTEN?

De GDPR voorziet een aantal rechten die je kan invoeren, binnen bepaalde voorwaarden. Hieronder vind je een opsomming van deze rechten met een korte toelichting. Je kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met De Noorderkempen via:

- **Adres:** Kweekstraat 4b, 2330 Merksplas
- **E-mail:** [privacy@denoorderkempen.be](mailto:privacy@denoorderkempen.be)

### 10.1 Recht van inzage

- Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we je moeten informeren over wat er met je gegevens gebeurt en dat we je rechten moeten beschrijven. Daarnaast moeten we je op jouw vraag een kopie van je persoonsgegevens bezorgen. Je ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek via één van de bovengenoemde

---

<sup>1</sup> Zoals bepaald in artikel 8 van het Decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronisch bestuurlijke gegevensverkeer (ook e-govdecreet genaamd).

kanalen. Enkel een eerste kopie is gratis. Om de identiteit van de persoon die om toegang van de gegevens verzoekt te verifiëren, vragen we om een bewijs van je identiteit. Indien wij twijfels hebben over je identiteit, zullen we pas een handeling stellen nadat we jouw identiteit hebben kunnen bevestigen.

- We zullen je de informatie per mail toesturen mits je voorafgaand akkoord hierover. Zo niet, dan sturen we je de informatie per post toe.
- Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonsgegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jouw persoonsgegevens. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen je altijd informeren als we niet binnen een maand aan je verzoek kunnen voldoen.

## 10.2 Recht op verbetering

Als we onjuiste of onvolledige gegevens hebben, zullen we dit op jouw vraag aanpassen. Denken we zelf dat je gegevens niet langer up-to-date zijn, dan kunnen we je contacteren om dit te verifiëren. Mogelijks moet je hiervoor naar ons kantoor komen om je identiteitskaart te laten inlezen.

## 10.3 Recht om vergeten te worden

Je hebt het recht om je gegevens te laten wissen. Wij verwijderen jouw gegevens als je aan één van de onderstaande criteria voldoet. Indien er een specifieke situatie is waarbij deze verwijdering niet uitgevoerd kan worden, melden we je dit.

### Wanneer kunnen wij jouw gegevens verwijderen?

- We verwerken je gegevens niet meer voor het oorspronkelijke doel of hebben deze niet langer nodig.
- Je trekt jouw toestemming voor verwerking in. Deze verwerking was uitsluitend op jouw toestemming gebaseerd.
- Je hebt jouw recht op bezwaar ingeroepen (zie '10.7 Recht op bewaar', pagina 5).
- Je gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Je gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

### Wanneer kunnen we je gegevens niet verwijderen?

De redenen om niet aan je verzoek te kunnen voldoen, zijn één van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims
- Om redenen van volksgezondheid
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

## 10.4 Recht op beperking van verwerking

Je hebt altijd het recht om de verwerking van je gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in het geval dat...

- ...we in het bezit zijn van onjuiste gegevens. We zullen doorgaan met verwerken nadat we de juistheid van je gegevens gecontroleerd hebben en deze hebben gecorrigeerd.
- ...onze verwerking als onwettig beschouwd wordt en je deze verwerking wil beperken.
- ...we je gegevens niet langer nodig hebben, maar deze noodzakelijk zijn voor de uitoefening van je juridische claims. Indien je deze niet meer nodig hebt voor de juridische claims, zullen deze verwijderd worden.
- ...je bezwaar maakt tegen de verwerking (zie '10.7 Recht op bezwaar') tot dat de vraag opgehelderd is.

Wanneer de beperking van de verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we je de reden van het opheffen van de beperking meedelen. Om door te gaan met het verwerken van je persoonsgegevens, moeten we de juistheid ervan verifiëren of controleren of we andere juridische gronden voor verwerking hebben. De verwerking van je persoonsgegevens zal beperkt zijn totdat de vraag opgehelderd is. Als we besluiten de behandeling voort te zetten, informeren we je voordat de beperking opgeheven wordt.

## 10.5 Recht op kennisgeving

Als je je beroept op de bovengenoemde rechten (met uitzondering van het recht op inzage), dan informeren wij ook elke ontvanger van deze persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld andere organisaties) hierover. We doen dit niet als dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vraagt. We informeren je ook over deze ontvangers als je dit vraagt.

## 10.6 Recht op data-portabiliteit

We verzenden je of een andere verwerkingsverantwoordelijke (als dit technisch mogelijk is) alle gegevens in een leesbaar formaat als je dit vraagt. Dit gaat over gegevens...

- ...die jij ons bezorgde.
- ...die we verwerken op basis van je toestemming of op basis van contractuele voorwaarden.
- ...die we verwerken via geautomatiseerde middelen.

## 10.7 Recht op bezwaar

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan je bezwaar aantekenen. We zullen je bezwaar onderzoeken en je op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen je persoonsgegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

## 11 KAN JE JOUW TOESTEMMING INTREKKEN?

- Ja, je kan op elk moment je toestemming voor het verwerken van je gegevens intrekken, indien deze verwerking op je toestemming gebaseerd is.

- Maar! We blijven je gegevens wel verwerken als hiervoor een wettelijke of een contractuele reden is. Ook mag je jouw toestemming niet intrekken om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je jouw toestemming intrekt, werkt deze intrekking alleen naar de toekomst toe. Eerdere verwerkingen worden als legaal beschouwd.
- Je kan je toestemming intrekken door ons te contacteren via:
  - **Adres:** Kweekstraat 4b, 2330 Merksplas
  - **E-mail:** [privacy@denoorderkempen.be](mailto:privacy@denoorderkempen.be)
  - **Telefoon:** 014-63 95 91
  - **Website:** <https://www.denoorderkempen.be>

## 12 HOE KAN JE EEN KLACHT INDIENEN?

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) en/of de Vlaamse Toezichtscommissie (VTC). Dit kan via onderstaande websites:

- **GBA:** <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>
- **VTC:** <https://overheid.vlaanderen.be/klachtenprocedure-vtc>

## 13 WIJZIGINGEN IN ONS BELEID

Deze privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en is van toepassing vanaf 8 juni 2023. We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Met uitzondering van kleine wijzigingen informeren we je over elke wijziging die een impact heeft op jouw situatie.

---

Deze privacyverklaring werd goedgekeurd  
op de **Raad van Bestuur** van **8 juni 2023**.

---